

TOYOTA TSUSHO CORPORATION

Compliance & Crisis Management Dept.
Compliance Management Group

First Edition July 1st, 2016
Second Edition July 2nd, 2018
Third Edition October 1st, 2025

 TOYOTA TSUSHO GROUP

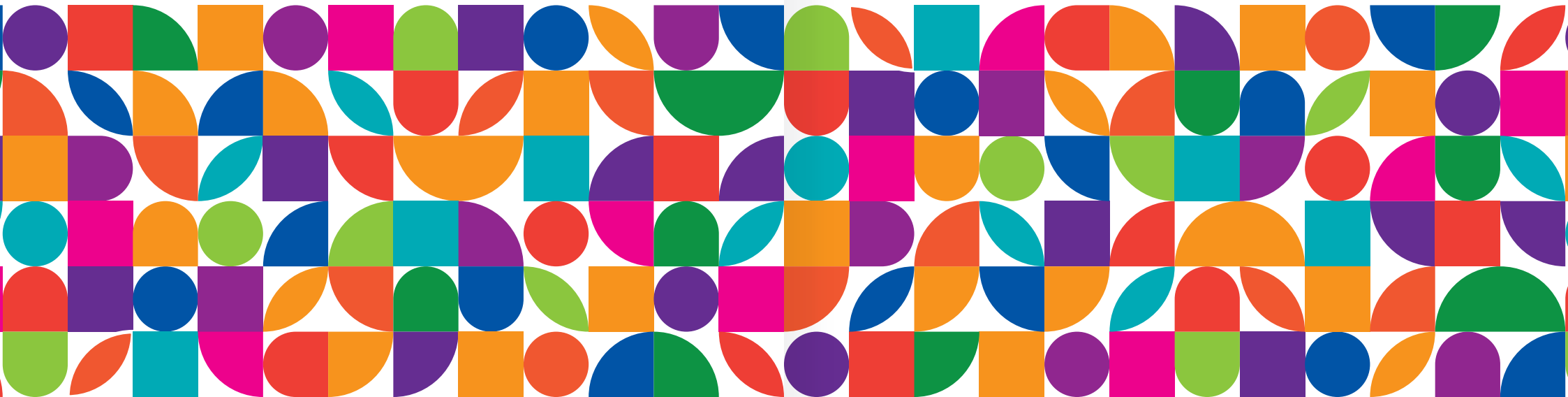
 TOYOTA TSUSHO GROUP



จรรยาบรรณและ จริยธรรม

COCE

Global Code of Conduct and Ethics



สาส์นจากประธานบริษัทและ CEO

สวัสดีครับทุกท่าน

พวกเรา กลุ่มบริษัทโตโยต้า ทั่วโลก ดำรงไว้ซึ่งปรัชญาองค์กรที่ว่า "เจริญรุ่งเรืองไปพร้อมกับพลเมือง สังคม และโลก บริษัทมีความตั้งใจที่จะเป็นบริษัทที่สร้างคุณค่า เพื่อสนับสนุนการสร้างสังคมให้ เจริญรุ่งเรือง"

กลุ่มบริษัทโตโยต้า ทั่วโลก เป็นองค์กรที่มีเอกลักษณ์ ประกอบด้วยพนักงานกว่า 70,000 คนจาก หลากหลายพื้นเพ สัญชาติ อายุ และเพศ ที่ดำเนินธุรกิจกว่า 130 ประเทศทั่วโลก แม้ว่าเราจะมี ความหลากหลาย แต่ปรัชญาองค์กรนี้คือสิ่งที่รวมเราทุกคนให้เป็นหนึ่งเดียวกันได้ แนวปฏิบัติทางพฤติกรรม (Behavioral Guidelines) คือหลักการในการปฏิบัติเพื่อบรรลุปรัชญา องค์กรนี้ และ จรรยาบรรณและจริยธรรม (COCE) คือ กรอบแนวทางที่ลงในรายละเอียด และเป็น ุปรธรรมยิ่งขึ้น

เพื่อให้เรายังคงเติบโตในฐานะบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง สิ่งสำคัญ คือการยึดมั่นในจิตวิญญาณของคำว่า "Be the Right ONE" — การได้รับความไว้วางใจ และเป็นทางเลือกที่สังคมและลูกค้าเลือกเสมอ ความไว้วางใจไม่สามารถได้มาภายในวันเดียว แต่มันเกิดขึ้นจากการกระทำที่จริงใจและการตัดสินใจที่ รอบคอบของเราทุกคนในทุก ๆ วัน COCE จึงเป็นเสมือน "เข็มทิศ" ที่ชี้ให้เราประพฤติด้วยความ ซื่อสัตย์ และอยู่บนทางที่ถูกต้อง

ขณะที่ธุรกิจของเราขยายตัวไปทั่วโลกในหลากหลายสาขา เราพบว่าเรากำลังดำเนินงานอยู่ในโลกที่ ซับซ้อนขึ้น ซึ่งไม่ค่อยมีคำตอบที่ "ถูกต้องเพียงหนึ่งเดียว" แม้ในสถานการณ์เช่นนั้น เราต้องไม่กลัว การเปลี่ยนแปลง แต่ควรยอมรับมัน และกล้าที่จะเผชิญกับความท้าทายใหม่ ๆ เพื่อให้เราทำได้เช่นนั้น สิ่งที่สำคัญยิ่งกว่าคือ การมีค่านิยมหลักที่มั่นคง และไม่หวั่นไหว

ในฐานะสมาชิกของกลุ่มบริษัทโตโยต้า ทั่วโลก ผมขอให้ทุกท่านทำความเข้าใจ COCE อย่างถ่องแท้ และนำไปใช้เป็นพื้นฐานในการตัดสินใจ รวมถึงการกระทำในชีวิตประจำวัน โปรดถามตัวเองอยู่เสมอว่า "งานที่เราทำหรือธุรกิจที่เรามีส่วนเกี่ยวข้องนี้ เราสามารถเล่าให้ครอบครัว และเพื่อน ๆ ฟังด้วยความ ภูมิใจได้หรือไม่?"

พวกเรา คือทีมที่กำลังสร้างอนาคตของกลุ่มบริษัทโตโยต้า ทั่วโลก ขอให้เราก้าวไปข้างหน้าด้วยกันโดยมี COCE เป็นเข็มทิศ นำทางเพื่อส่งมอบโลกที่ดีกว่าให้แก่เด็ก ๆ ในอนาคต

โทชิมิตสึ อิมาอิ

ประธานบริษัทและ CEO
บริษัท โตโยต้า ทั่วโลก



เกี่ยวกับหนังสือคู่มือเล่มนี้

เมื่อเราต้องตัดสินใจหรือเผชิญกับความไม่แน่นอน หนังสือเล่มนี้ได้ อธิบาย จรรยาบรรณและจริยธรรม ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อให้ ทุกคนในกลุ่มบริษัทโตโยต้า ทั่วโลก สามารถใช้เป็นค่านิยมและ มาตรฐานในการตัดสินใจในการทำงาน โปรดเก็บหนังสือเล่มนี้ไว้ใกล้ตัว เพื่อให้สามารถเปิดดูและอ้างอิงได้ ทุกเมื่อที่ต้องการ



จรรยาบรรณและจริยธรรม คืออะไร	04
MVV และ COCE	06
COCE 10 ประการ	08
ผั่งยืนย่นจรรยาบรรณและจริยธรรม	16
การรายงานกรณีละเมิด COCE	18

จรรยาบรรณและจริยธรรม



Global Code of Conduct and Ethics (COCE) คือหลักมาตรฐานและหลักจริยธรรม ที่สามารถใช้ได้ทั่วโลก ซึ่งได้ระบุไว้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมเพื่อสะท้อนถึงแนวปฏิบัติทางพฤติกรรม (Behavioral Guidelines) ที่สนับสนุนการดำเนินงานตามปรัชญาองค์กรของกลุ่มบริษัทโตโยต้า ทั่วโลก พนักงานทุกคนในกลุ่มบริษัทโตโยต้า ทั่วโลก ควรให้ความสำคัญกับ COCE ในฐานะเป็นมาตรฐานด้านค่านิยมและแนวทางในการตัดสินใจขณะปฏิบัติงานในแต่ละวัน เพื่อร่วมกันมุ่งสู่การบรรลุปรัชญาองค์กรของเรา

ปรัชญาพื้นฐานของกลุ่มบริษัทโตโยต้า ทั่วโลก

ปรัชญาของบริษัท

เจริญรุ่งเรืองไปพร้อมกับ พลเมือง สังคม และ โลก
บริษัทมีความตั้งใจที่จะเป็นบริษัทที่สร้างคุณค่า เพื่อสนับสนุนการสร้างสังคมให้เจริญรุ่งเรือง

แนวปฏิบัติทางพฤติกรรม

ในการเป็นพนักงานที่ดีของบริษัท เราจะต้อง:

- มีการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม
- มีความรับผิดชอบต่อสังคมและรักษาสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ
- มีการสร้างสรรค์และสร้างมูลค่าเพิ่ม และ
- เคารพในตัวบุคคล และสร้างสถานที่ทำงานให้น่าอยู่

(COCE) คืออะไร?

COCE ประกอบด้วยหลักการสำคัญดังต่อไปนี้

● ความปลอดภัยและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ คือประตูสู่ทุกการทำงาน



● เปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง และโปร่งใสในฐานะบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์



● ไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมาย แต่ยังรวมถึงกฎภายในและหลักจรรยาบรรณองค์กรด้วย



● เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของสังคม เราจะสร้างคุณค่าเพิ่มผ่านความคิดสร้างสรรค์และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม



● เคารพสิทธิมนุษยชน และยอมรับในความหลากหลาย



MVV และ COCE



COCE, for the Future



COCE เป็นเสมือนเข็มทิศที่ชี้ให้เราบรรลุพันธกิจ
วิสัยทัศน์ และค่านิยมขององค์กร



* Gembality: Combination of "Gemba" [Gemba = "Genchi" (on-site) + "Genbutsu" (hands-on)] + "reality"



จรรยาบรรณและจริยธรรม



จรรยาบรรณและจริยธรรม

10 ประการ

1

เรายึดมั่นใน "ความปลอดภัย" เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย และไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

2

เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายต่อต้านการทุจริต, กฎหมายต่อต้านการค้าฟูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้า, และกฎหมายรวมถึงกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการค้า

3

เรายึดมั่นในการทำรายงานทางการเงินให้ถูกต้องและแม่นยำ

4

เรามีการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหลายของบริษัท

5

เราจะปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และมีความโปร่งใส รวมทั้งรักษาและสร้างความเชื่อถือในระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6

เราจะให้ความช่วยเหลือสนับสนุนในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

7

เราจะปฏิบัติตามและส่งเสริมการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

8

เราจะเพิ่มมูลค่าโดยนวัตกรรมและการทำ "โคเซ็น" (การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง)

9

เราจะเคารพต่อสิทธิมนุษยชน

10

เราจะยอมรับความหลากหลายของบุคคลต่าง ๆ ที่อยู่ร่วมกันภายในบริษัท และ ภายในสังคม

1

เรายึดมั่นใน "ความปลอดภัย" เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย และไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ



ความปลอดภัย และสุขภาพของพนักงาน ถือเป็นพื้นฐานในการดำเนินงานของบริษัท



- เราต้องวางมาตรการที่เหมาะสมในการทำงาน เพื่อป้องกันอันตรายและสุขภาพของทุกคนและบุคคลต่างๆที่ได้รับผลจากการปฏิบัติงานของบริษัท
- เราต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ และมาตรฐานการปฏิบัติงานภายใน ที่เกี่ยวข้องกับ ความปลอดภัย และสุขภาพ
- เราจะเข้าร่วมการฝึกอบรมและจะริเริ่มมาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัย และสุขภาพอย่างเข้มข้น
- เราจะพัฒนาและนำระบบการบริหารความปลอดภัยและสุขภาพมาใช้



2

เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายต่อต้านการทุจริต, กฎหมายต่อต้านการค้าผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้า, และกฎหมายรวมถึงกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการค้า



การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ถือเป็นข้อบังคับในการปฏิบัติงานทุกประเภทของบริษัท การฝ่าฝืนกฎหมายและกฎระเบียบแม้เพียงครั้งเดียว อาจก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อชื่อเสียง และคุณค่าของบริษัท

ดังนั้น,

- เราต้องสร้างความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (รวมถึงกฎหมายและระเบียบระหว่างประเทศ) ซึ่งมีผลบังคับใช้ภายในขอบเขตความรับผิดชอบของบริษัทอย่างเคร่งครัดตลอดเวลา
- ในกรณีที่มีประเด็นทางกฎหมายที่ไม่แน่ใจ เราต้องหารือกับฝ่ายกฎหมายของบริษัท หรือ ที่ปรึกษากฎหมายภายนอกที่เชื่อถือได้
- เราต้องรายงานการฝ่าฝืนกฎหมายและกฎระเบียบตามช่องทางที่เหมาะสมที่ได้กำหนดไว้

การฝ่าฝืน กฎหมายด้านการต่อต้านการทุจริต, กฎหมายต่อต้านการค้าผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้า แม้เพียงครั้งเดียว อาจทำให้บริษัทหรือบุคลากรถูกลงโทษอย่างรุนแรง หรือ ถูกฟ้องร้องในทางอาญา และทำให้บริษัทหรือบุคลากรสูญเสียชื่อเสียงที่ไม่สามารถเรียกคืนมาได้

ดังนั้น,

- เราต้องศึกษากฎหมายและระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต, การต่อต้านการค้าผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้าและกฎหมายรวมถึงระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการค้าและปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านั้นอย่างเคร่งครัด
- เราต้องไม่เสนอให้หรือรับของขวัญ, การเลี้ยงรับรอง, หรือความบันเทิงใด ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายหรือขัดจริยธรรม
- เราต้องแข่งขันอย่างเป็นธรรม และหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจนำไปสู่การฝ่าฝืนกฎหมายต่อต้านการค้าผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้า
- เราต้องมีความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อพบกับคู่แข่ง และให้หลีกเลี่ยงการพูดคุยในข้อมูลที่อ่อนไหวต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึง ส่วนแบ่งตลาด, แผนการตลาด, ราคา และ นโยบายทางด้านราคา
- เราต้องทราบว่ามิชอบห้ามในการส่งสินค้าบางชนิด ไปยังสถานที่บางแห่ง หรือ ผู้ซื้อบางราย รวมทั้งแน่ใจว่าธุรกรรมระหว่างประเทศที่ดำเนินการไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

3

เรายึดมั่นในการทำรายงานทางการเงินให้ถูกต้องและแม่นยำ



ในฐานะบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลทางการเงินถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ดังนั้น,

- เราต้องสอบทานตัวเลขที่จะรายงาน อย่างเข้มงวด
- เราต้องปฏิบัติตามกฎและหลักเกณฑ์ทางบัญชีที่เกี่ยวข้อง
- เราต้องเปิดเผยข้อมูลทางการเงินให้ทันต่อเวลา, มีความแม่นยำ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- ข้อมูลสำหรับธุรกรรมทุกรายการต้อง เชื่อถือได้ ถูกต้องแม่นยำ และสามารถตรวจสอบได้



4

เรามีการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหลายของบริษัท



- เราต้องมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับทั้งหมดของบริษัทฯ
- หากมีการละเมิดข้อบังคับใด ๆ ของบริษัทฯ ต้องสามารถอธิบายได้ และต้องเข้าใจว่าการละเมิดข้อบังคับของบริษัทฯ อาจนำไปสู่การลงโทษทางวินัย

เราจะปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และมีความโปร่งใส รวมทั้งรักษาและสร้างความเชื่อถือในระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ในฐานะที่เป็นพนักงานที่ดีของบริษัทฯ เรายึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และความโปร่งใสเกินกว่าที่กำหนดโดยกฎหมายหรือกฎของบริษัทฯ เราเชื่อว่าการสร้างความเชื่อถือเหล่านี้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะเป็นพื้นฐานในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ

ดังนั้น,

- เราจะไม่นิ่งเฉยถึงเฉพาะผลกำไรแต่เราจะพิจารณาถึงประโยชน์ทั้งหมดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเราจะสร้างความเชื่อถือต่อบุคคลเหล่านั้น
- เราจะปฏิบัติงานของบริษัทเฉพาะที่ไม่ขัดต่อจริยธรรม ทั้งที่ยึดถือโดยท้องถิ่นและที่เป็นสากล
- เราต้องรักษาและปกป้องข้อมูลอันเป็นที่ปกปิด ทั้งที่เป็นส่วนบุคคล, ทรัพย์สินทางปัญญา, และ ความลับทางการค้า ทั้งของเราและบุคคลหรือองค์กรอื่น
- เราต้องไม่ติดต่อกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประกอบอาชญากรรม หรือการกระทำที่ผิดกฎหมาย
- เราต้องไม่สร้างข้อความที่เป็นเท็จ หรือ ข้อความที่อาจสร้างความเข้าใจผิด หรือ มีพฤติกรรมในทางที่ไม่ดี หรือ กล่าวร้ายต่อผู้อื่น ในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาดเราจะดำเนินการแก้ไขโดยทันที
- เราต้องเปิดเผยการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการขัดกันแห่งผลประโยชน์ภายใต้ความรับผิดชอบของเราต่อบริษัทฯ และ ไม่ถือผลประโยชน์ส่วนตัวเหนือประโยชน์ของบริษัทฯ
- เราต้องไม่ใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- เราจะไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยใช้ข้อมูลภายใน

เราจะให้ความช่วยเหลือสนับสนุนในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน



เราเชื่อมั่นว่า คำตอบในการพัฒนาอย่างยั่งยืนคือการเข้าไปมีส่วนร่วมในการช่วยพัฒนากับพลเมือง, สังคม และ โลก

ดังนั้น,

- ในการร่วมทำงานกับธุรกิจภายในท้องถิ่น, ชุมชน, องค์กรราชการ ทั่วโลก เราจะตระหนักถึงความต้องการของสังคมในแต่ละพื้นที่ และให้ความช่วยเหลือในการสร้างพื้นฐานที่ยั่งยืนในการพัฒนาอุตสาหกรรมและเศรษฐกิจ
- เราจะส่งเสริมกิจกรรมการให้ความช่วยเหลือสังคมทั่วโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการศึกษา, สวัสดิการสังคมและสิ่งแวดล้อม

เราจะปฏิบัติตามและส่งเสริมการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



การปรับการปฏิบัติงานของบริษัทให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม เป็นสิ่งที่มีอยู่ในปรัชญาพื้นฐานของบริษัท

ดังนั้น,

- เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานการรักษาสิ่งแวดล้อม ที่กำหนดในท้องถิ่นและที่เป็นสากลอย่างเคร่งครัด
- เราจะพัฒนาเทคโนโลยี, บริการ, สินค้า และ รูปแบบของธุรกิจ ให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- ในการดำเนินธุรกิจของเรา เราจะลดของเสีย, จะนำวัสดุกลับมาใช้ซ้ำ และ จะนำทรัพยากรกลับมาใช้หมุนเวียน
- ในการดำเนินธุรกิจ เราจะคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- เราจะติดตามและวัดผลกระทบจากการทำธุรกิจของเรามีต่อสิ่งแวดล้อม โดยระบบบริหารสิ่งแวดล้อมของเรา



เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนและให้ความช่วยเหลือต่อสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เรายึดมั่นที่จะสร้างความคิดใหม่และสร้างคุณค่าให้กับสังคม โดยพัฒนาการปฏิบัติงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น,

- เราจะประสานความคิด, เทคโนโลยี, และความชำนาญต่าง ๆ เข้าด้วยกัน โดยใช้เครือข่ายของเราและระบบห่วงโซ่อุปทานที่มีอยู่ทั่วโลก
- เราจะปรับปรุงรูปแบบและกระบวนการทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องตามหลักการ PDCA และ กิจกรรม"ไคเซ็น"
- เราจะขยายนวัตกรรมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ไปยังห่วงโซ่อุปทานและไปยังธุรกิจใหม่



การเคารพความเป็นบุคคลนั้น อยู่ในปรัชญาพื้นฐานของบริษัทเรา เราจะไม่ยอมให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง:

- เราจะไม่เข้าร่วมหรือเข้าเกี่ยวข้องกับธุรกิจใด ๆ ซึ่งไม่ให้เกิดประโยชน์เป็นมนุษย์
- เราต้องไม่มีการกีดกันแบ่งแยกไม่ว่าจะเป็น เพศ, เชื้อชาติ, สีดผิว, ศาสนา, สัญชาติหรือถิ่นกำเนิด
- เราจะไม่เข้าร่วมหรือเข้าเกี่ยวข้องกับการใช้แรงงานเด็ก, การค้ามนุษย์, หรือการกดขี่บังคับการใช้แรงงานไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ
- เราต้องต่อต้านการคุกคามไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบใด
- เราต้องไม่ติดต่อกับธุรกิจหรือบุคคลใด ๆ ซึ่งมีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องกับ การละเมิดสิทธิมนุษยชน



เราเชื่อว่าการอยู่ร่วมกันของความหลากหลายเป็นบ่อเกิดของการคิดค้นและการเติบโต ความแตกต่างของบุคลากรภายในองค์กรของเราก่อให้เกิดมุมมองต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงที่ไม่หยุดนิ่งของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และความต้องการของลูกค้าทั่วโลก

ดังนั้น,

- เราจะส่งเสริมสถานที่ทำงานที่บุคคลต่างเชื้อชาติ, แหล่งกำเนิด, เพศ, อายุ สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างคล่องตัว
- เราจะสนับสนุนการให้โอกาสให้พนักงานทุกคนโดยไม่คำนึงถึง เชื้อชาติ, แหล่งกำเนิด, เพศ
- เราจะส่งเสริมให้มีการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ในทุกระดับชั้นของสมาชิกในองค์กร และ ส่งเสริมการติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กร
- เราจะส่งเสริมความชำนาญที่ได้จากการทำงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดความได้เปรียบทางธุรกิจ





ผังยืนยันจรรยาบรรณและจริยธรรม



สิ่งเหล่านี้ สอดคล้องตามจรรยาบรรณและจริยธรรมหรือไม่?

เริ่มต้น



หากพบพฤติกรรมที่ขัดต่อ COCE ให้รับรายงานโดยทันที

เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีขึ้นบนพื้นฐานของ COCE

สิ่งสำคัญคือการรายงานกรณีการละเมิด COCE

ที่อาจเกิดขึ้นได้ทันทีเมื่อคุณรับรู้หรือพบเห็น



- พนักงานและผู้บริหารทุกคนต้องรับรายงานข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับการละเมิด COCE ผ่านช่องทางที่เหมาะสม*
- พนักงานและผู้บริหารทุกคนต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการสืบสวนของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับกรณีการละเมิด COCE
- กลุ่มบริษัทโตโยต้า ภูเขา ห้ามมิให้มีการตอบโต้ หรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่รายงานการละเมิด COCE หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการสืบสวนด้วยความสุจริตใจ

*ช่องทางที่เหมาะสม

- 1) สายการรายงานภายในองค์กร (หัวหน้างาน ฯลฯ)
- 2) หน่วยงานหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องขององค์กร

หากคุณพบความยากลำบากในการรายงานผ่านช่องทางปกติ โปรดรายงานผ่าน "สายด่วนภายในองค์กร (Whistleblowing Hotline)" ของบริษัทคุณ

\\ SPEAK UP //

กลุ่มบริษัทโตโยต้า ภูเขา ได้จัดตั้งสายด่วนแจ้งเบาะแสภายในองค์กร ระดับสากล ภายใต้ชื่อว่า "SPEAK UP"

โปรดใช้สายด่วนนี้ หากคุณพบปัญหาที่ยากจะรายงานผ่านช่องทางปกติ หรือผ่านสายด่วนภายในของบริษัทของคุณเอง



สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาดูได้ที่ "Toyota Tsusho Group Whistleblowing System" บน G-TWINS

https://ttc-g-twins.toyotsu.co.jp/compliance_kikikanri/page_000008.html

