

TOYOTA TSUSHO CORPORATION

Compliance & Crisis Management Dept.
Compliance Management Group

First Edition	July 1st , 2016
Second Edition	July 2nd , 2018
Third Edition	October 1st , 2025

 TOYOTA TSUSHO GROUP

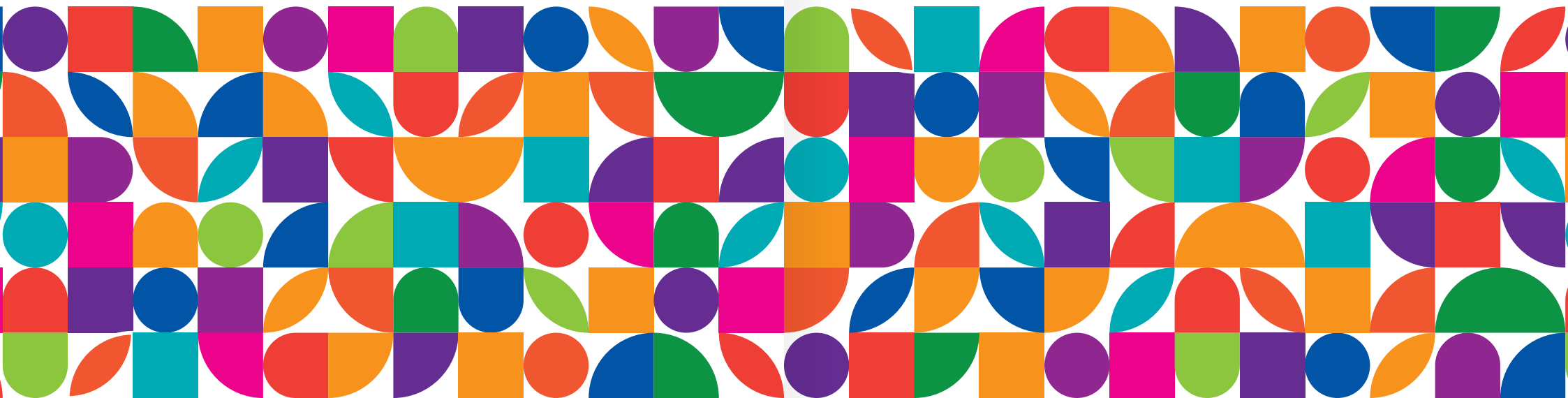
 TOYOTA TSUSHO GROUP



Código Global de Conduta e Ética

COCE

Global Code of Conduct and Ethics



Mensagem do Presidente & CEO

Caros membros do Grupo Toyota Tsusho.

Nós, do Grupo Toyota Tsusho, defendemos a filosofia corporativa de “Viver e prosperar junto com as pessoas, a sociedade e o planeta, com o objetivo de sermos uma empresa geradora de valor que contribui para a prosperidade da sociedade”.

O Grupo Toyota Tsusho é uma organização única composta por 70.000 indivíduos de diversas origens, nacionalidades, idades e gêneros, operando em mais de 130 países em todo o mundo. Apesar da nossa diversidade, esta Filosofia Corporativa nos une. As Diretrizes Comportamentais são os princípios de ação estabelecidos para concretizar esta Filosofia Corporativa, e o Código Global de Conduta e Ética (COCE) fornece uma estrutura mais detalhada e concreta para estas diretrizes.

Para continuar crescendo como empresa, é essencial incorporarmos o espírito de “Ser o CERTO” — conquistando a confiança e sendo constantemente escolhidos pela sociedade e pelos nossos clientes. A confiança não é algo que se conquista da noite para o dia. Ela é construída gradualmente por meio de ações consistentes e genuínas e decisões ponderadas tomadas por cada um de nós todos os dias. O COCE serve como nossa “bússola”, guiando-nos a agir com integridade e a permanecer no caminho certo.

À medida que nossos negócios continuam a se expandir globalmente em diversos campos, nos vemos operando em um mundo cada vez mais complexo, onde raramente existe uma única resposta “certa”. Mesmo em tempos como esses, não devemos temer a mudança; em vez disso, devemos abraçá-la e enfrentar novos desafios com ousadia. Para isso, é muito importante permanecermos ancorados em valores fundamentais fortes e inabaláveis.

Como membros do Grupo Toyota Tsusho, convido cada um de vocês a compreenderem profundamente o COCE e a aplicá-lo como base para suas ações e decisões diárias. Perguntem-se sempre: “Posso compartilhar com orgulho o trabalho que faço e os negócios em que estou envolvido com minha família e amigos?”

Somos a equipe que está criando o futuro do Grupo Toyota Tsusho.

Vamos continuar avançando, guiados pelo COCE como nossa bússola, para deixar um planeta melhor para as crianças do futuro.

Toshimitsu Imai

Presidente & CEO
Toyota Tsusho Corporation



Sobre este Livreto

Para que seja possível tomar decisões assertivas e enfrentar incertezas, este livreto fornece uma explicação fácil de entender sobre o Código Global de Conduta e Ética, que serve como valores e padrões de julgamento para todos os membros do Grupo Toyota Tsusho.

Mantenha-o à mão para que possa consultá-lo a qualquer momento.



● O que é o Código Global de Conduta e Ética?	 04
● Missão, Visão e Valores & COCE	 06
● Os 10 Princípios do COCE	 08
● COCE Fluxo de Confirmação	 16
● Denunciar violações ao COCE	 18

O que é o Código Global de Conduta e

Ética (COCE)?



O Código Global de Conduta e Ética (COCE) é um conjunto de normas e princípios éticos aplicáveis globalmente, que incorporam de forma clara e específica as Diretrizes Comportamentais que sustentam a Filosofia Corporativa do Grupo Toyota Tsusho. Cada membro do Grupo Toyota Tsusho deve valorizar o COCE como seu padrão de valores e julgamento, ao realizar o seu trabalho diário, esforçando-nos para alcançar nossa Filosofia Corporativa.

Filosofia Fundamental do Grupo Toyota Tsusho

Filosofia Corporativa

Viver e prosperar em conjunto com as pessoas, a sociedade e o Planeta, nosso objetivo é ser uma empresa de geração de valor que contribui para a criação de uma sociedade próspera.

Guia Comportamental

Como um bom cidadão corporativo:

- Conduziremos atividades empresariais transparentes e justas;
- Seremos socialmente responsáveis e empenhados para a conservação do meio ambiente;
- Seremos criativos e comprometidos a prover valor agregado; e
- Vamos respeitar as pessoas nos empenhando para criação de um ambiente de trabalho envolvente.

O COCE é composto pelos seguintes princípios

Segurança e Compliance são o ponto de partida para todo o trabalho



Divulgar informações financeiras precisas como empresa listada em bolsa



Cumprir não só as leis, mas também as regras internas e a ética corporativa.



Para o desenvolvimento sustentável da sociedade, proporcionar valor agregado por meio da criatividade e da melhoria contínua, levando em consideração a preservação do meio ambiente.



Respeitar os direitos humanos e abraçar a diversidade



Missão, Visão e Valores & COCE



O COCE serve como uma bússola para concretizar nossa Missão, Visão e Valores.



* Gembality: Combination of "Gemba" [Gemba = "Genchi" (on-site) + "Genbutsu" (hands-on)] + "reality"



Código Global de Conduta e Ética



Código Global de Conduta e Ética

10 crenças

1

Estamos comprometidos com a "SEGURANÇA" para criarmos um ambiente de trabalho saudável e seguro.

2

Iremos cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis; incluindo a lei anticorrupção, antitruste e da concorrência, e as leis e regulamentos comerciais.

3

Estamos comprometidos em elaborar relatórios financeiros precisos.

4

Somos responsáveis pelo cumprimento de todas as regras da empresa.

5

Vamos agir com integridade, honestidade e transparência, e proteger e desenvolver a confiança entre todas as partes interessadas.

6

Vamos contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

7

Vamos promover e prosseguir atividades corporativas ambientalmente amigáveis.

8

Vamos agregar valor através da inovação e "Kaizen" (melhoria contínua).

9

Nós respeitaremos os Direitos Humanos.

10

Vamos abraçar a diversidade e inclusão dentro de nossa empresa e sociedade.

1

Estamos comprometidos com a "SEGURANÇA" para criarmos um ambiente de trabalho saudável e seguro.



A segurança e saúde de todos os nossos membros é a base de nossa atividade corporativa.

Portanto,

- Temos de tomar medidas adequadas para resguardar a segurança e saúde uns dos outros e qualquer pessoa afetada por nós no curso de nossas atividades corporativas.
- Devemos cumprir com toda a segurança e as leis relacionadas com a saúde regulamentos e normas internas.
- Vamos entusiasticamente participar de treinamento e iniciativas para segurança e saúde.
- Iremos utilizar e desenvolver nosso sistema de gestão de segurança e saúde.



2

Iremos cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis; incluindo a lei anticorrupção, antitruste e da concorrência, e as leis e regulamentos comerciais.



Conformidade (Compliance) é uma obrigação em todas as nossas atividades corporativas. Um único ato não conforme pode nos prejudicar severamente e denegrir nossa reputação e valor corporativo.

Portanto,

- Devemos nos familiarizar com todas as leis e regulamentos (incluindo regras internacionais) que regem a nossa área de responsabilidade e cumpri-las rigorosamente em todos os momentos.
- Temos de procurar o aconselhamento jurídico ou conselho legal qualificado nos casos em que estivermos inseguros.
- Devemos denunciar qualquer situação de não conformidade (compliance) através dos canais apropriados.

Uma única violação de qualquer anticorrupção, antitruste e direito da concorrência ou lei de comércio e sua regulação, podem levar a penalidades severas, assim como acusações criminais e danos irreversíveis à reputação, tanto para o indivíduo como para a empresa.

Portanto,

- Devemos ter total conhecimentos sobre as leis aplicáveis, anticorrupção, leis e regulamentos antitruste, do direito da concorrência e do comércio, e cumpri-los em todos os momentos.
- Não devemos oferecer, dar ou receber presentes, refeições, entretenimento, doações ou contribuições, que tenham quaisquer finalidades ilegais e/ou antiéticos.
- Temos de competir de forma justa no mercado e evitar qualquer atividade que possa levar à violação das leis antitruste / da concorrência e regulamentos.
- Devemos ter cuidado extra, sempre que nos encontramos com concorrentes e, especialmente, evitar quaisquer discussões sobre informações sensíveis, incluindo, participação no mercado, marketing, preços e estratégias de preços.
- Temos de saber que certos itens, destinos, ou instituições podem ser embargadas ou proibidas e devemos tomar cuidado extra para garantir que todas as transações internacionais sejam realizadas de acordo com leis e regulamentos aplicáveis.

3

Estamos comprometidos em elaborar relatórios financeiros precisos.



Como membros de uma companhia aberta, a precisão em nossas informações financeiras é essencial, tanto para nós, como para os nossos stakeholders.

Portanto,

- Devemos tomar cuidado extra para verificar os números que apuramos ou fornecemos.
- Devemos seguir os princípios contábeis aplicáveis.
- Devemos divulgar nossas informações financeiras no prazo apropriado, de maneira precisa e não enganosa.
- Devemos manter registos confiáveis, precisos e disponíveis de todas as transações.



4

Somos responsáveis pelo cumprimento de todas as regras da empresa.



- Devemos entender e seguir todas as regras da empresa.
- Nós devemos considerar que qualquer violação das regras da empresa, pode levar a uma ação disciplinar.

Vamos agir com integridade, honestidade e transparência, e proteger e desenvolver a confiança entre todas as partes interessadas.



Como um bom cidadão corporativo, nos comprometemos com a honestidade, integridade e transparência, além das leis e regras. Com este compromisso, acreditamos que a confiança será fomentada entre todas as partes envolvidas e servirá de alicerce em nossas atividades corporativas.

Portanto,

- Nós não só perseguiremos nosso lucro. Vamos levar em consideração o interesse das diversas partes envolvidas e nos esforçaremos para ganhar a sua confiança.
- Iremos realizar apenas atividades empresariais que suportem uma validação frente a ética local e internacional.
- Respeitamos e protegemos informações confidenciais, dados pessoais, propriedade intelectual e segredos comerciais, nossos e de outros.
- Não devemos lidar com qualquer pessoa que pratique ou esteja conectado a qualquer organização criminosa ou atividade ilegal.
- Não devemos fazer declarações falsas, enganosas e não adotaremos comportamento ou observações depreciativos sobre os outros. Se houver um erro, vamos corrigi-lo imediatamente.
- Devemos divulgar para a empresa qualquer conflito de interesse em relação as nossas responsabilidades e não devemos priorizar interesses pessoais sobre os interesses da empresa.
- Não devemos usar a propriedade da empresa para outros fins que não os da empresa.
- Nós não iremos nos envolver ou seremos envolvidos em relações comerciais.

Vamos contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade.



Nós acreditamos profundamente que a chave para o nosso sucesso sustentável é a harmonização e desenvolvimento conjunto com as pessoas, a sociedade e o planeta.

Portanto,

- Trabalhando em conjunto, entre os negócios locais, a comunidade e as autoridades governamentais de todo o mundo, vamos nos manter conscientes das necessidades locais e globais e contribuir para a construção de uma base sustentável para o desenvolvimento industrial e econômico.
- Iremos promover vigorosamente atividades de contribuição social em todo o mundo, particularmente na educação, assistência social e meio ambiente.

Vamos promover e prosseguir atividades corporativas ambientalmente amigáveis.



Harmonizar nossas atividades corporativas com o meio ambiente está profundamente enraizado na nossa filosofia fundamental.

Portanto,

- Devemos cumprir rigorosamente as leis e normas ambientais locais e globais.
- Iremos desenvolver tecnologias amigas do meio ambiente, serviços, produtos e modelos de negócios.
- Vamos reduzir resíduos, reutilização e reciclagem de recursos na condução de nossas atividades corporativas.
- Vamos examinar devidamente o impacto ambiental na condução de nossas atividades corporativas.
- Vamos cautelosamente monitorar e avaliar o impacto das nossas atividades corporativas sobre o meio ambiente através de nosso Sistema de Gestão Ambiental.

Vamos agregar valor através da inovação e "Kaizen" (melhoria contínua).



Para crescer de forma sustentável e contribuir para a mudança da sociedade, é essencial nos comprometermos com a criação de novas ideias e valor para a sociedade melhorando continuamente nossas atividades corporativas.

Portanto,

- Vamos interligar e partilhar diferentes ideias, tecnologias e conhecimentos, através de nossa rede global e cadeia de valor.
- Nós iremos melhorar continuamente nossos modelos de negócios e processos através das atividades de PDCA e Kaizen.
- Vamos entusiasticamente expandir nossa inovação e Kaizen em toda nossa cadeia de valor e em novas áreas de negócios.

Nós respeitaremos os Direitos Humanos.



Respeitar as pessoas está profundamente enraizado em nossa filosofia fundamental. Não toleramos qualquer abuso dos direitos humanos.

Especialmente:

- Não devemos nos envolver ou estar envolvido em qualquer negócio que seja contra a dignidade humana.
- Não devemos discriminar raça, cor, sexo, religião ou nacionalidade.
- Não devemos nos envolver em atividades que explorem trabalho infantil, tráfico de seres humanos ou qualquer outro tipo de trabalho forçado ou involuntário.
- Não devemos tolerar qualquer forma de assédio.
- Não devemos lidar com qualquer pessoa que esteja engajada ou envolvida em quaisquer violações dos direitos humanos.

Vamos abraçar a diversidade e inclusão dentro de nossa empresa e sociedade.



Acreditamos que a diversidade e a inclusão são a fonte da inovação e crescimento. Nossa diversidade nos permite alavancar diferentes perspectivas, a fim para responder à dinâmica crescente do ambiente de negócios e as necessidades dos clientes em todo o mundo.

Portanto,

- Vamos promover um ambiente de trabalho diversificado, onde pessoas de diferentes raças, nacionalidades, sexos e idades trabalhem ativamente juntos.
- Vamos promover a igualdade de oportunidades a todos os membros, independentemente da sua raça, nacionalidade ou sexo.
- Vamos promover uma comunicação aberta através e entre todos os níveis e membros de nossas organizações.
- Vamos aprimorar nossa experiência em integração pós-fusões para ganharmos vantagem competitiva.





COCE Fluxo de Confirmação



Isso está consistente com o COCE ?

INÍCIO



Denuncie imediatamente qualquer violação ao COCE!

Para construir uma cultura melhor com base no COCE, é importante relatar imediatamente qualquer possível violação do COCE de que você tenha conhecimento.



- Todos os funcionários e executivos devem comunicar imediatamente quaisquer preocupações sobre violações do COCE através dos canais apropriados*.
- Todos os funcionários e executivos devem cooperar plenamente com as investigações sobre violações ao COCE.
- O Grupo TTC proíbe estritamente quaisquer ações retaliatórias ou tratamento injusto contra aqueles que, de boa-fé, denunciarem violações ao COCE e/ou cooperarem com investigações.

***Canais Apropriados:**

- ① Linha hierárquica organizacional (supervisor, etc.) - Obviamente, se não estiver envolvido.
- ② Divisões Corporativas Apropriadas - Obviamente, se não estiver envolvido.

Se tiver qualquer dificuldade ou desconforto em comunicar através dos canais acima, por favor, denuncie ao canal de denúncias da sua empresa.

\\ SPEAK UP //

O Grupo Toyota Tsusho possui um canal de denúncias global chamado “SPEAK UP”.

Por favor, use este canal se tiver dificuldade ou desconforto em denunciar ao seu superior ou à sua divisão ou ainda, se tiver dificuldade ou desconforto de denunciar ao canal de denúncias da sua empresa.



Para mais informações, consulte o “Sistema de Denúncias do Grupo Toyota Tsusho” no G-TWINS.

https://ttc-g-twins.toyotsu.co.jp/compliance_kikikanri/page_000008.html

