

TOYOTA TSUSHO CORPORATION

Compliance & Crisis Management Dept.
Compliance Management Group

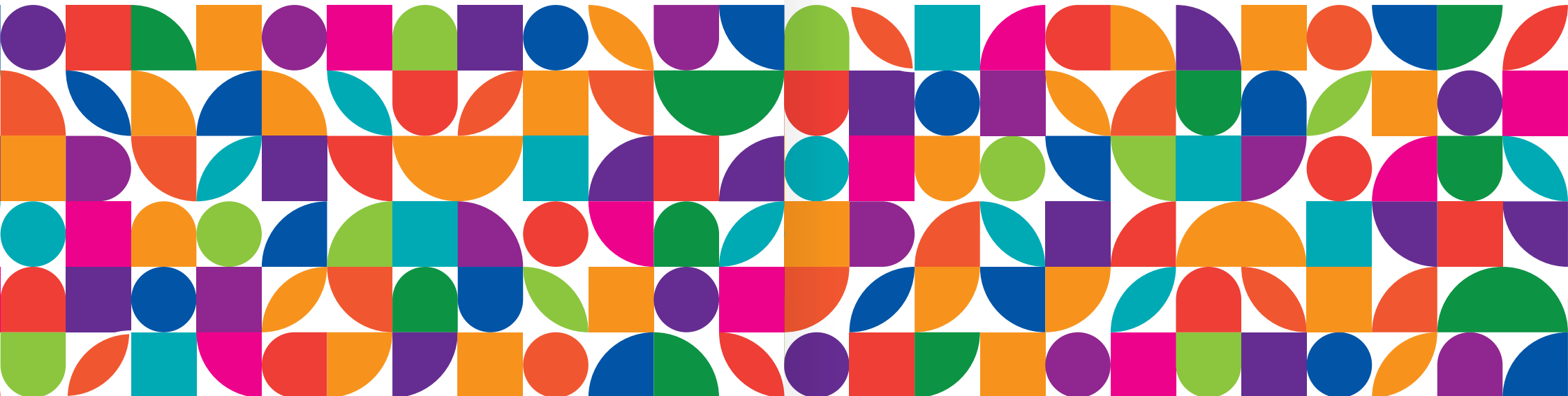
First Edition July 1st , 2016
Second Edition July 2nd , 2018
Third Edition October 1st , 2025

 TOYOTA TSUSHO GROUP

 TOYOTA TSUSHO GROUP

글로벌 행동 윤리규범

 Global Code
of Conduct
and Ethics



대표이사 사장 메시지

여러분 안녕하세요

우리 도요타프우쇼 그룹은 사람, 사회, 그리고 지구와 함께 살며 번영하고, 풍요로운 사회를 만드는 데 기여하는 가치를 창출하는 기업을 지향합니다.

도요타프우쇼 그룹은 다양한 배경, 국적, 연령, 성별의 7만 명의 구성원이 130개국 이상에서 활동하는 특별한 조직입니다. 우리의 다양성에도 불구하고, 우리의 기업 이념이 우리 모두를 하나로 만듭니다. 행동 지침은 이 기업 이념을 실현하기 위한 행동 원칙이며, 글로벌 행동 윤리규범(COCE)은 이를 보다 구체적이고 명확하게 제시하는 기준입니다.

회사의 지속 가능한 성장을 위해 우리는 "Be the Right ONE" 정신을 실천하며, 사회와 고객으로부터 신뢰를 얻어 꾸준히 선택받는 기업이 되어야 합니다. 신뢰는 하루아침에 얻어지는 것이 아니라 매일 각자가 일관되고 진정성 있는 행동과 신중한 결정을 통해 서서히 쌓아가는 것입니다. COCE는 우리의 "나침반"이 되어 올바른 길로 인도합니다.

사업이 전 세계의 다양한 분야로 확장됨에 따라 우리는 정답이 하나가 아닌, 점점 더 복잡한 세상에서 살아가고 있습니다. 이런 불확실한 시대에도 변화를 두려워하지 않고, 오히려 변화를 받아들이고 과감하게 새로운 도전에 나서야 합니다. 이를 위해 무엇보다도 흔들림 없이 핵심 가치를 굳건히 지키는 것이 그 어느 때보다 중요합니다.

도요타프우쇼 그룹의 구성원으로서, 우리 모두가 COCE를 충분히 이해하고 이를 일상적인 행동과 의사결정 기반으로 삼기를 바랍니다. 항상 스스로에게 "내가 하는 일과 내가 참여하는 사업을 가족과 친구에게 자랑스럽게 이야기할 수 있는가?" 질문해보세요.

우리는 도요타프우쇼 그룹의 미래를 만들어가는 팀입니다. COCE를 나침반 삼아 앞으로 나아가며, 미래의 아이들에게 더 나은 지구를 물려줍니다.

도요타프우쇼 주식회사 대표이사 사장

이마이 토시미츠



이 책자에 대하여

이 책자는 의사결정을 내릴 때나, 판단이 어려운 상황에서 도요타프우쇼 그룹 모든 구성원이 따라야 할 가치와 행동 기준인 글로벌 행동 윤리규범(COCE)을 쉽게 이해할 수 있도록 설명합니다.

항상 곁에 두고 활용하세요.



● 글로벌 행동 윤리규범이란?	 04
● MVV와 COCE	 06
● COCE 10원칙	 08
● COCE 확인 프로세스	 16
● COCE 위반 보고	 18

글로벌 행동 윤리규범(COCE)이란



글로벌 행동 윤리규범(COCE)은 도요타쯔우쇼 그룹의 기업 이념을 뒷받침하는 행동 지침을 알기쉽게 구체화한 전 세계적으로 적용되는 규범이자 윤리 원칙입니다.

도요타쯔우쇼 그룹 모든 구성원은 일상 업무 수행에 있어 COCE를 가치판단의 기준으로 삼아 기업 이념을 실현 해야 합니다.

도요타쯔우쇼 그룹 기본 이념

기업이념

사람, 사회, 지구와 조화를 이루며 함께 성장하고, 풍요로운 사회를 만드는 데 기여하는 가치를 창출하는 기업을 지향합니다.

행동지침

좋은 기업시민으로서

- 투명하고 공정한 기업 활동을 위해 노력합니다.
- 사회적 책임을 다하고 지구 환경 보호에 힘씁니다.
- 창의적 아이디어로 새로운 가치 창출을 위해 노력합니다.
- 인간을 존중하고 활력이 넘치는 일터를 만들기 위해 노력합니다.

COCE는 다음과 같이 구성되어 있습니다.

안전과 컴플라이언스는 모든 업무의 첫 관문



상장기업으로서 정확한 재무 정보를 공개



법령 뿐만 아니라 사내 규정이나 기업 윤리 준수



지속 가능한 사회 발전을 위해 환경을 보호하고, 창조와 개선을 통해 부가가치 제공



인권 존중과 다양성 수용



MVV와 COCE



COCE는 우리의 미션, 비전, 가치 실현을 위한 나침반



* Gembality: Combination of "Gemba" [Gemba = "Genchi" (on-site) + "Genbutsu" (hands-on)] + "reality"



글로벌 행동 윤리규범

Global Code of Conduct and Ethics



글로벌 행동윤리규범

10원칙

1

우리들은 안전보건활동에 최선을 다하고, 안전하고 건강한 직장 환경을 만듭니다.

2

우리들은 부정부패 방지, 독점 금지 및 국제 거래와 관련된 모든 적용 법령을 준수합니다.

3

우리들은 정확한 재무정보를 공개합니다.

4

우리들은 모든 사내 규정 준수에 책임을 집니다.

5

우리들은 성실, 정직, 공명정대, 공정·투명한 기업 활동을 수행하며 모든 이해 관계자와의 신뢰 관계를 구축하고, 발전시킵니다.

6

우리들은 지속 가능한 사회의 발전에 공헌합니다.

7

우리들은 환경친화적 기업활동을 추구하고 촉진시킵니다.

8

우리들은 창조와 지속적인 개선을 통해 부가가치를 창출합니다.

9

우리들은 인권을 존중합니다.

10

우리들은 사내 및 사회의 다양성과 포용을 존중하고 적극적으로 실천합니다.

1

우리들은 안전보건활동에 최선을 다하며, 안전하고 건강한 직장 환경을 만듭니다.



전 임직원의 안전과 건강은 당사 그룹의 기업 활동의 기반입니다.

따라서,

- 우리는 서로의 안전과 건강, 그리고 당사 그룹의 기업 활동에서 영향을 받는 모든 사람의 안전과 건강을 보호하기 위해 적절한 조치를 취합니다.
- 우리들은 안전보건과 관련된 모든 법령 및 내부 기준을 준수합니다.
- 우리들은 안전보건에 관한 교육, 훈련, 기타 활동에 적극적으로 참여합니다.
- 우리들은 당사 그룹의 안전보건 매니지먼트 시스템을 활용하고 발전시킵니다.



2

우리들은 부정부패방지, 독점금지 및 국제거래와 관련된 모든 적용 법령을 준수합니다.



법령준수는 당사 그룹의 모든 기업 활동에 절대적으로 지켜야 할 기본입니다.

단 한 번의 위반이라도 당사 그룹의 사회적 신뢰를 크게 실추시키고 기업 가치에 심각한 손해를 끼칠 수 있습니다.

따라서,

- 우리들은 적용되는 모든 법령(국제적 규약을 포함)을 이해하고 반드시 준수합니다.
- 우리들은 법령 해석에 대해서 의문이 생길 경우에는 반드시 법무부서 또는 외부 변호사의 도움을 요청합니다.
- 우리들은 어떤 위반 행위라도 반드시 적절한 채널을 통해서 보고합니다.

특히 부정부패 방지, 독점 금지 및 국제거래와 관련된 법령은 단 한 번의 위반이라도 회사와 개인 모두에게 막대한 벌금, 형사 처벌, 회복하기 힘든 신용 훼손 등의 심각한 피해를 초래할 수 있습니다.

따라서,

- 우리들은 부정부패 방지, 독점 금지 및 국제 거래와 관련된 법령을 철저히 이해하고 엄격히 준수합니다.
- 우리들은 법령과 윤리 위반을 목적으로 한 접대, 선물, 기부 등은 절대 하지 않습니다.
- 우리들은 공정하게 경쟁하고 독점금지법에 위반될 수 있는 어떠한 행위도 하지 않습니다.
- 우리들은 경쟁사와 만날 경우에는 각별한 주의를 기울입니다.
특히 시장 점유율, 판매 전략, 가격, 가격 전략 등의 민감한 정보에 대해서 공유하지 않습니다.
- 우리들은 특정 물품, 목적지 또는 거래 상대방에 따라 거래가 금지 또는 제한될 수 있음을 인지하고 모든 국제 거래가 관련 법령과 규정에 따라 이루어지도록 각별히 주의해야 합니다.

3

우리들은 정확한 재무정보를 공개합니다.



상장기업 그룹으로서 재무정보의 정확성은 우리들에게도, 이해 관계자에게도 매우 중요합니다.

따라서,

- 우리들은 공표하거나 제출하는 숫자의 정확성에 세심한 주의를 기울입니다.
- 우리들은 적용되는 회계 원칙을 준수합니다.
- 우리들은 정확한 재무정보를 오해가 없도록 적절한 형식으로 적시에 공개합니다.
- 우리들은 모든 거래에 대해 정확하고 신뢰할 수 있으며 검증 가능한 기록을 남깁니다.



4

우리들은 모든 사내 규정 준수에 책임을 집니다.



- 우리들은 모든 사내 규정을 이해하고 준수합니다.
- 우리들은 사내 규정 위반에 대해서 철저히 설명할 책임을 지며, 위반 시 징계 처분을 받을 수 있음을 이해합니다.

5

우리들은 성실, 정직, 공명정대, 공정 투명한 기업 활동을 수행하며 모든 이해 관계자와의 신뢰 관계를 구축하고 발전시킵니다.



좋은 기업시민으로서 우리들은 단순히 법령과 규정 준수에 그치지 않고, 폭넓게 성실, 정직, 공명정대, 공정·투명하게 기업 활동을 수행할 책임이 있습니다. 이 책임을 다함으로써 우리들은 이해 관계자와의 신뢰 관계를 구축하고 기업 활동의 기반이 확립할 수 있다고 믿습니다.

따라서,

- 우리들은 자신의 이익만을 추구하지 않고, 다양한 이해 관계자의 이익을 고려하여 신뢰를 얻기 위해 노력합니다.
- 우리들은 지역사회 및 국제사회의 윤리적 평가에 문제없는 기업 활동을 수행합니다.
- 우리들은 자신과 타인에 관한 기밀정보·개인정보, 지적재산권, 상업기밀 등을 적절히 관리합니다.
- 우리들은 불법행위 또는 조직 범죄에 가담하거나 관련 단체와 거래하지 않습니다.
- 우리들은 타인의 명예·신용 등을 훼손하는 발언, 기타 언행을 하지 않으며, 잘못된 행동은 즉시 시정합니다.
- 우리들은 개인의 이익과 회사의 이익이 충돌할 경우, 그 사실을 회사에 명확히 알리고 회사의 이익을 우선합니다.
- 우리들은 회사의 목적 외의 용도로 회사의 재산을 사용하지 않습니다.
- 우리들은 내부자거래에 일절 관여하지 않습니다.

6

우리들은 지속 가능한 사회 발전에 공헌합니다.



우리들은 사람, 사회, 지구와 조화를 이루며 함께 발전하는 것이 당사 그룹의 지속 가능한 성장의 열쇠라고 굳게 믿고 있습니다.

따라서,

- 우리들은 세계 각지의 비즈니스, 커뮤니티, 정부 당국 등과 협동함으로써 지역 및 글로벌 니즈를 항상 파악하고 산업, 경제 사회의 지속 가능한 발전을 위한 기반 마련에 기여합니다.
- 우리들은 전 세계 각지에서 사회 공헌 활동(특히 교육, 사회복지, 환경)을 적극적으로 전개합니다.

7

우리들은 환경친화적 기업활동을 추구하고 촉진시킵니다.



당사 그룹의 기업 활동을 환경과 조화를 이루게 하는 것은 당사 그룹의 기본 이념에 깊게 뿌리내리고 있습니다.

따라서,

- 우리들은 관련된 환경법령·기준(국제기준 포함)을 준수합니다.
- 우리들은 친환경적인 기술, 서비스, 제품 및 비즈니스 모델 개발을 촉진합니다
- 우리들은 기업 활동 시, 폐기물 발생 억제, 재사용, 자원 재생에 힘씁니다.
- 우리들은 기업 활동 시, 환경을 존중하고 보호합니다.
- 우리들은 환경 매니지먼트 시스템을 통해서 기업 활동이 환경에 미치는 영향을 주의 깊게 모니터링해서 평가합니다.

우리들은 창조와 지속적인 개선을 통해 부가가치를 창출합니다.



끊임없이 변화하는 사회에 공헌하고 지속 가능한 성장을 이어 나가기 위해서는 새로운 아이디어와 부가가치를 사회에 제공함과 동시에 기업 활동을 지속적으로 개선하는 것이 필수적입니다.

따라서,

- 우리들은 글로벌 네트워크와 가치사슬을 통해 다양한 아이디어, 기술, 지식, 전문성 등을 공유하고 협력합니다.
- 우리들은 PDCA와 개선활동을 철저히 실행하여, 끊임없이 비즈니스 모델과 프로세스를 개선시켜 나갑니다.
- 우리들은 혁신과 개선을 새로운 분야와 가치사슬 전반에 걸쳐 적극적으로 확산시킵니다.

우리들은 인권을 존중합니다.



인권을 존중하는 것은 당사 그룹의 기본이념에 깊게 뿌리내리고 있습니다. 우리들은 어떠한 인권 침해도 절대 용납하지 않습니다.

특히,

- 우리들은 개인의 존엄에 해치는 사업에는 일절 관여하지 않습니다.
- 우리들은 인종, 피부색, 성별, 종교, 국적 등에 따른 차별을 하지 않습니다.
- 우리들은 아동 노동, 강제 노동, 기타 모든 형태의 부당한 노동에 관여하지 않습니다.
- 우리들은 어떠한 형태의 괴롭힘도 허용하지 않습니다.
- 우리들은 인권 침해 행위나 이를 저지르는 조직(법인, 단체 등)과는 관계를 맺지 않습니다.

우리들은 사내 및 사회의 다양성과 포용을 존중하고 적극적으로 실천합니다.



우리들은 다양성을 존중하고 차이를 활용하는 것이 창조와 성장의 원천이라 믿습니다. 다양성이 보장되고 서로 다른 관점을 활용할 수 있어야 급변하는 경영환경과 전 세계 고객의 니즈에 대응할 수 있습니다.

따라서,

- 우리들은 인종, 국적, 성별, 연령이 다른 사람들이 활약하고 협력할 수 있는 다양성이 확보된 직장 환경을 촉진합니다.
- 우리들은 인종, 국적, 성별과 관계없이 모든 임직원에게 평등한 기회가 제공되도록 촉진합니다.
- 우리들은 모든 임직원과 조직의 다양한 계층 간에 개방적인 커뮤니케이션을 촉진합니다.
- 우리들은 경영 통합(PMI)의 경험과 노하우를 활용하여 경쟁력을 확보합니다.





COCE 확인 프로세스



COCE에 위배되지 않습니까?

START

STEP 1 안전과 건강이 확보되어 있습니까?

아니오

네

STEP 2 합법적입니까?

아니오

네

STEP 3 사내규정을 준수하고 있습니까?

아니오

네

STEP 4 가족에게 떳떳하게 알릴 수 있습니까?

아니오

네

STEP 5 사회에 기여할 수 있습니까?

아니오

네

STEP 6 환경 친화적입니까?

아니오

네

STEP 7 인권을 존중합니까?

네

STOP
COCE에
위배됩니다
재검토하세요

GOAL

COCE 확인 완료

COCE 위반은 즉시 보고하세요!

COCE를 바탕으로 더 나은 조직문화를 만들기 위해, COCE 위반 가능성을 알아차렸을 때는 즉시 보고하는 것이 중요합니다. 모든 임직원은 잠재적 COCE의 위반에 대해 알게 된 즉시 보고해야 합니다.



- 모든 임직원은 COCE 위반 우려 사항에 대해 적절한 경로*를 통해 신속히 보고해야 합니다.
- 모든 임직원은 COCE 위반에 대한 회사의 조사에 적극적으로 협조해야 합니다.
- 도요타쯔우쇼 그룹은 COCE 위반 사항을 보고하거나 조사에 협조하는 자에 대한 어떠한 보복이나 불공정한 대우를 엄격히 금지합니다.

*적절한 경로

- ① 조직 내 보고 라인 (상사 등)
- ② 적절한 관리 부서

적절한 경로로 보고가 어려운 경우,
회사 내부通報 창구를 이용해주세요.

\\ SPEAK UP //

도요타쯔우쇼 그룹에서는 글로벌 내부通報 창구 "SPEAK UP"을 운영하고 있습니다. 적절한 채널로 보고나 각 사 내부通報 창구 이용이 어려운 경우, 활용해주세요.



자세한 내용은 G-TWINS의 "도요타쯔우쇼 그룹 내부通報 제도"를 참고해주세요.
https://ttc-g-twins.toyotsu.co.jp/compliance_kikikanri/page_000008.html

