

TOYOTA TSUSHO CORPORATION

Compliance & Crisis Management Dept.
Compliance Management Group

First Edition	July 1st, 2016
Second Edition	July 2nd, 2018
Third Edition	October 1st, 2025

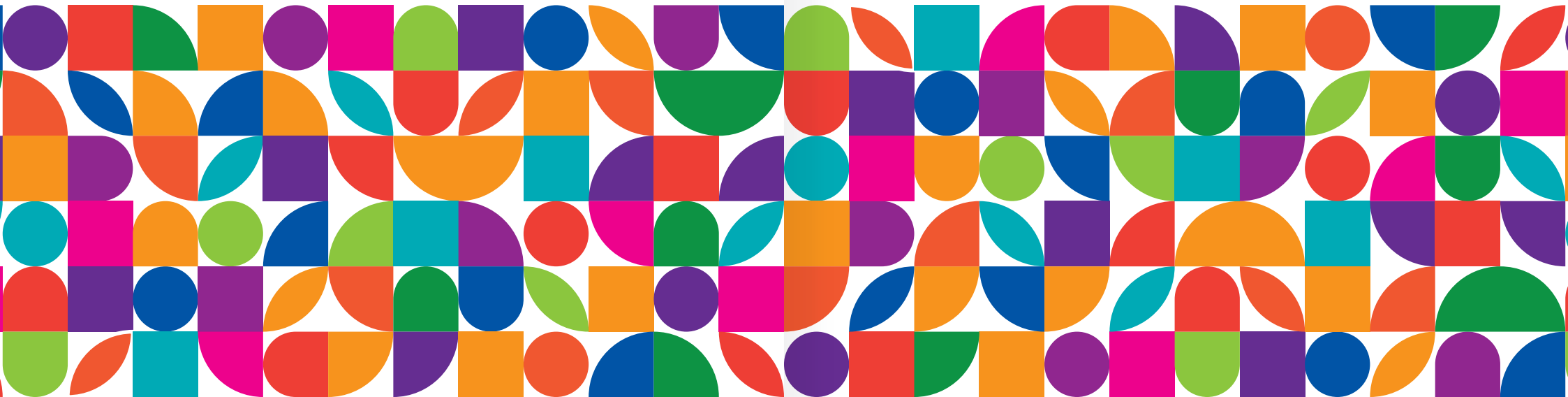
 TOYOTA TSUSHO GROUP

 TOYOTA TSUSHO GROUP



Internationale gedrags- en ethische code

COCE
Global Code of Conduct and Ethics



Boodschap van de President & CEO

Hallo allemaal,

Als Toyota Tsusho Group hechten wij veel belang aan onze bedrijfsfilosofie “Samen levend en samen bloeiend met mensen, de samenleving en de planeet, streven wij ernaar om een waardegenererend bedrijf te zijn dat bijdraagt aan het creëren van welvarende gemeenschappen.”

De Toyota Tsusho Group is een unieke organisatie van 70.000 individuen met diverse achtergronden, nationaliteiten, leeftijden en genders en is wereldwijd actief in meer dan 130 landen. Onze bedrijfsfilosofie is wat ons ondanks al onze verschillen verbindt. Onze gedragsrichtlijnen zijn de gedragsprincipes die zijn opgesteld om deze bedrijfsfilosofie in de praktijk te brengen, terwijl de internationale gedrags- en ethische code (COCE) een meer gedetailleerd en concreet kader biedt voor deze richtlijnen.

Om als bedrijf te blijven groeien, is het cruciaal dat wij de geest van “Be the Right ONE” belichamen—het vertrouwen winnen en steeds de eerste keuze proberen te zijn van de samenleving en onze klanten. Vertrouwen kun je echter niet van de ene op de andere dag verdienen. Het wordt geleidelijk opgebouwd door de consequente en waarachtige daden die wij stellen en de weloverwogen beslissingen die wij nemen, elke dag opnieuw. De COCE dient als ons “kompas” en helpt ons om integer te handelen en de juiste koers aan te houden.

Naarmate onze bedrijfsactiviteiten zich wereldwijd in uiteenlopende domeinen uitbreiden, dienen wij te opereren in een steeds complexer wordende wereld waar er zelden slechts één “juist” antwoord bestaat. Zelfs in tijden als deze mogen wij niet vrezen voor verandering, maar moeten wij deze juist omarmen en onverschrokken nieuwe uitdagingen aangaan. Daarom is het belangrijker dan ooit dat wij stevig verankerd blijven in sterke en onwankelbare kernwaarden.

Bij deze wil ik jullie allen, als leden van de Toyota Tsusho Group, aansporen om de COCE je volledig eigen te maken en als leidraad te gebruiken bij je dagelijkse handelingen en beslissingen. Stel jezelf altijd de vraag: “Kan ik met trots aan mijn familie en vrienden vertellen over het werk dat ik doe en de activiteiten waarbij ik betrokken ben?”

Wij zijn het team dat de toekomst van de Toyota Tsusho Group vormgeeft. Laten we blijven vooruitgaan, met de gedragscode als ons kompas, om een betere aarde door te geven aan de kinderen van de toekomst.

Toshimitsu Imai

President & CEO
Toyota Tsusho Corporation



Over deze gids

Wanneer wij beslissingen moeten nemen of met onzekerheden te maken krijgen, biedt deze gids een eenvoudige en begrijpelijke uitleg van de internationale gedrags- en ethische code, die de waarden en beoordelingsnormen weergeeft voor alle leden van de Toyota Tsusho Group. Houd deze bij de hand zodat je er te allen tijde naar kunt teruggrippen.



Wat is de internationale gedrags- en ethische code?	 04
MVW en COCE	 06
De 10 principes van COCE	 08
COCE-verificatieschema	 16
COCE-inbreuken melden	 18

Wat is de internationale gedrags- en ethische code (COCE)?



De internationale gedrags- en ethische code (COCE) biedt een wereldwijd toepasbaar kader van normen en ethische principes die de gedragsrichtlijnen duidelijk en concreet belichamen, ter ondersteuning van de bedrijfsfilosofie van de Toyota Tsusho Group. Elk lid van de Toyota Tsusho Group dient de gedragscode te omarmen als de standaard voor onze waarden en beoordelingsnormen bij het uitvoeren van onze dagelijkse werkzaamheden, zodat wij onze bedrijfsfilosofie in de praktijk kunnen brengen.

Fundamentele filosofie van de Toyota Tsusho Group

Bedrijfsfilosofie

Samen levend en samen bloeiend met mensen, de samenleving en de planeet, streven wij ernaar om een waardegenererend bedrijf te zijn dat bijdraagt aan het creëren van welvarende gemeenschappen.

Gedragsrichtlijnen

Als maatschappelijk verantwoorde onderneming,

- Streven wij naar open en eerlijke bedrijfsactiviteiten;
- Nemen wij onze maatschappelijke verantwoordelijkheid op en zetten wij ons in voor het behoud van het natuurlijke leefmilieu;
- Zijn wij creatief en proberen wij toegevoegde waarde te bieden;
- Respecteren wij mensen en streven wij ernaar een uitdagende werkomgeving te creëren.

De COCE bestaat uit de volgende principes

- Veiligheid en compliance zijn de basisvoorwaarden voor al ons werk



- Openbaar maken van nauwkeurige financiële informatie als beursgenoteerd bedrijf



- Naleven van niet alleen wetten, maar ook van onze interne regels en bedrijfsethiek



- D.m.v. creativiteit en continu verbeteren toegevoegde waarde creëren voor een duurzame ontwikkeling van de samenleving, steeds met aandacht voor het milieu



- Mensenrechten respecteren en diversiteit omarmen

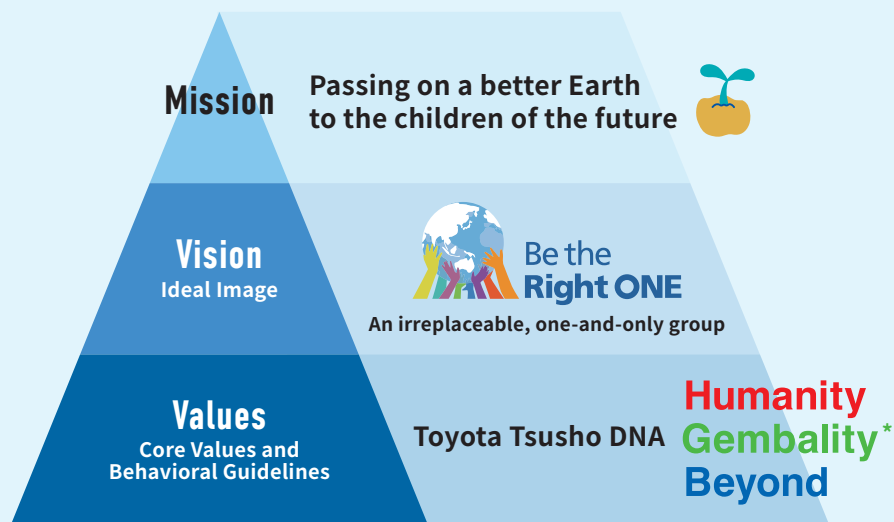




COCE, for the Future



De COCE dient als een kompas voor de verwezenlijking van onze Missie, Visie en Waarden (MVW).



* Gembality: Combination of "Gemba" [Gemba = "Genchi" (on-site) + "Genbutsu" (hands-on)] + "reality"



Internationale gedrags- en etische code 10 kernprincipes



Internationale gedrags- en etische code

10 kernprincipes

- 1 Wij zetten ons in voor “ANZEN” om een veilige en gezonde werkomgeving te creëren.
- 2 Wij houden ons aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief anticorruptie-, mededingings- en concurrentiewetgeving, evenals handelswetten en -regelgeving.
- 3 Wij zetten ons in voor een nauwkeurige financiële verslaggeving.
- 4 Wij zijn verantwoordelijk voor het naleven van alle bedrijfsregels.
- 5 Wij handelen integer, eerlijk en transparant en beschermen en versterken het vertrouwen van alle belanghebbenden.
- 6 Wij dragen bij aan de duurzame ontwikkeling van de samenleving.
- 7 Wij bevorderen en streven naar milieuvriendelijke bedrijfsactiviteiten.
- 8 Wij bieden toegevoegde waarde via innovatie en “kaizen” (continue verbetering).
- 9 Wij respecteren de mensenrechten.
- 10 Wij omarmen diversiteit en inclusie in ons bedrijf en in de samenleving.

1

Wij zetten ons in voor “ANZEN” om een veilige en gezonde werkomgeving te creëren.



De veiligheid en gezondheid van al onze medewerkers vormen de basis van onze bedrijfsactiviteiten.

Daarom

- moeten wij passende maatregelen nemen om de veiligheid en de gezondheid van elkaar en van iedereen die door onze bedrijfsactiviteiten wordt geraakt, te beschermen.
- moeten wij ons houden aan alle wet- en regelgeving en interne normen met betrekking tot veiligheid en gezondheid.
- zullen wij met enthousiasme deelnemen aan opleidingen en initiatieven met betrekking tot veiligheid en gezondheid.
- zullen wij ons managementsysteem voor veiligheid en gezondheid toepassen en verder ontwikkelen.



Wij houden ons aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief anticorruptie-, mededingings- en concurrentiewetgeving, evenals handelswetten en -regelgeving.



Compliance is essentieel bij al onze bedrijfsactiviteiten. Eén enkele inbreuk kan onherroepelijke schade toebrengen aan onze reputatie en bedrijfswaarde.

Daarom

- moeten wij ons vertrouwd maken met alle wet- en regelgeving (inclusief internationale regels) die ons verantwoordelijkheidsgebied betreffen, en deze te allen tijde strikt naleven.
- moeten wij bij twijfel het advies inwinnen van onze juridische afdeling of een deskundige juridische adviseur.
- moeten wij elke inbreuk melden via de geschikte voorziene kanalen.

Eén enkele overtreding van anticorruptie-, mededingings- of concurrentiewetgeving, dan wel van handelswetten en -regelgeving, kan leiden tot zware sancties, strafrechtelijke vervolging en blijvende reputatieschade voor zowel het betrokken individu als het bedrijf.

Daarom

- moeten wij ons grondig informeren over alle toepasselijke anticorruptie-, mededingings- en concurrentiewetgeving, evenals handelswetten en -regelgeving, en deze te allen tijde strikt naleven.
- mogen wij geen geschenken, maaltijden, entertainment, giften of bijdragen aanbieden of ontvangen voor illegale of onethische doeleinden.
- moeten wij op een eerlijke manier in de markt concurreren en alle activiteiten vermijden die aanleiding kunnen geven tot een inbreuk op de mededingings- of concurrentiewet- of regelgeving.
- moeten wij extra voorzichtig zijn bij ontmoetingen met concurrenten en elk overleg over gevoelige informatie zoals marktaandelen, marketing, prijszettingen en prijsstrategieën, strikt vermijden.
- moeten wij ons er bewust van zijn dat bepaalde producten, bestemmingen of partijen het voorwerp kunnen zijn van een embargo of verbod en bijzondere voorzorgsmaatregelen nemen om te waarborgen dat alle internationale transacties gebeuren in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wij zetten ons in voor een nauwkeurige financiële verslaggeving.



Als leden van een beursgenoteerd bedrijf is het zowel voor ons als voor onze aandeelhouders cruciaal dat onze financiële informatie nauwkeurig is.

Daarom

- moeten wij bijzonder zorgvuldig controleren dat de door ons verstrekte of ingediende cijfers correct zijn.
- moeten wij de toepasselijke boekhoudprincipes respecteren.
- moeten wij tijdig en op een nauwkeurige en niet-misleidende manier financiële informatie openbaar maken.
- moeten wij alle transacties op een betrouwbare, nauwkeurige en verifieerbare manier vastleggen.



Wij zijn verantwoordelijk voor het naleven van alle bedrijfsregels.



- Wij moeten alle bedrijfsregels begrijpen en naleven.
- Wij moeten rekenschap afleggen van elke inbreuk op de bedrijfsregels en begrijpen dat een dergelijke inbreuk aanleiding kan geven tot disciplinaire maatregelen.

Wij handelen integer, eerlijk en transparant en beschermen en versterken het vertrouwen van alle belanghebbenden.



Als maatschappelijk verantwoorde onderneming dragen wij eerlijkheid, integriteit en transparantie die verder gaan dan wat wetten en regels vereisen hoog in het vaandel. Wij zijn ervan overtuigd dat dit engagement ons toelaat om het vertrouwen te winnen van al onze belanghebbenden en het fundament uitmaakt van onze bedrijfsactiviteiten.

Daarom

- streven wij niet alleen winst na, maar houden wij ook rekening met de belangen van diverse stakeholders en streven wij ernaar hun vertrouwen te winnen.
- ondernemen wij alleen bedrijfsactiviteiten die zowel een plaatselijke als internationale ethische toetsing zullen doorstaan.
- moeten wij vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens, intellectuele eigendommen en handelsgeheimen van onszelf en van anderen respecteren en beschermen.
- mogen wij niet omgaan met personen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij georganiseerde misdaad of illegale activiteiten.
- mogen wij geen valse of misleidende verklaringen afleggen en geen denigrerende handelingen stellen of opmerkingen maken jegens anderen. Wanneer wij een fout maken, zullen wij deze onmiddellijk corrigeren.
- moeten wij eventuele belangenconflicten met betrekking tot onze verantwoordelijkheden tegenover het bedrijf melden en mogen wij persoonlijke belangen nooit boven die van het bedrijf stellen.
- gebruiken wij eigendommen van het bedrijf uitsluitend voor bedrijfsdoeleinden.
- doen wij niet aan handel met voorkennis en vermijden elke betrokkenheid daarbij.

Wij dragen bij aan de duurzame ontwikkeling van de samenleving.



Wij zijn ervan overtuigd dat de sleutel tot duurzaam succes ligt in de harmonie en de gezamenlijke ontwikkeling met mensen, de samenleving en de aarde.

Daarom

- blijven wij, door wereldwijd samen te werken met lokale bedrijven, gemeenschappen en overheidsinstanties, alert voor de lokale en wereldwijde behoeften en dragen wij bij aan een duurzame basis voor industriële en economische groei.
- zetten wij ons wereldwijd krachtig in voor maatschappelijke initiatieven, met name op het gebied van onderwijs, maatschappelijk welzijn en het milieu.

Wij bevorderen en streven naar milieuvriendelijke bedrijfsactiviteiten.



Het harmoniseren van onze bedrijfsactiviteiten met het milieu is diep verankerd in onze fundamentele filosofie.

Daarom

- moeten wij de plaatselijke en internationale milieuwetten en -normen strikt in acht nemen.
- moeten wij milieuvriendelijke technologieën, diensten, producten en bedrijfsmodellen ontwikkelen.
- moeten wij bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten afval verminderen, producten hergebruiken en grondstoffen recycleren.
- houden wij bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten altijd rekening met de impact op het milieu.
- monitoren en evalueren wij zorgvuldig de impact van onze bedrijfsactiviteiten op het milieu via ons milieumanagementsysteem.

Wij bieden toegevoegde waarde via innovatie en “kaizen” (continue verbetering).



Om duurzaam te groeien en bij te dragen aan de veranderende samenleving is het essentieel dat wij ons inzetten voor het ontwikkelen van nieuwe ideeën en waarde voor de samenleving en continu onze bedrijfsactiviteiten verbeteren.

Daarom

- verbinden en delen wij via ons wereldwijde netwerk en onze waardeketens verschillende ideeën, technologieën en deskundigheid.
- verbeteren wij continu onze bedrijfsmodellen en -processen via PDCA en Kaizen-activiteiten.
- breiden wij met enthousiasme innovatie en Kaizen uit doorheen onze volledige waardeketen en in nieuwe bedrijfsdomeinen.

Wij respecteren de mensenrechten.



Respect voor de mensenrechten is diep verankerd in onze fundamentele principes. Wij tolereren geen enkele schending van de mensenrechten.

In het bijzonder

- zijn wij niet rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken bij activiteiten die in strijd zijn met de menselijke waardigheid.
- discrimineren wij niet op basis van ras, huidskleur, geslacht, religie of nationale afkomst.
- zijn wij niet betrokken bij kinderarbeid, mensenhandel of enige andere vorm van gedwongen of onvrijwillige arbeid.
- tolereren wij geen enkele vorm van intimidatie.
- doen wij geen zaken met personen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij schendingen van de mensenrechten.

Wij omarmen diversiteit en inclusie in ons bedrijf en in de samenleving.



Wij zijn ervan overtuigd dat diversiteit en inclusie de motor zijn van innovatie en groei. Onze diversiteit stelt ons in staat om de wereld vanuit verschillende perspectieven te bekijken en te reageren op de steeds veranderende bedrijfsomgeving en behoeften van klanten wereldwijd.

Daarom

- promoten wij diversiteit op de werkvloer, waar medewerkers van alle rassen, nationaliteiten, geslachten en leeftijden actief samenwerken.
- bevorderen wij gelijke kansen voor alle medewerkers, ongeacht hun ras, nationaliteit of geslacht.
- bevorderen wij open communicatie doorheen en op alle niveaus van onze medewerkers en onze organisaties.
- verbeteren wij onze expertise in de integratie na fusies om een concurrentieel voordeel te behalen.





COCE-verificatieschema



Strookt dit met de COCE?



Meld elke inbreuk op de COCE onmiddellijk!

Om een betere bedrijfscultuur te creëren die gebaseerd is op de COCE, is het belangrijk om elke potentiële COCE-inbreuk die je opmerkt te melden.



- Alle medewerkers en leidinggevenden dienen elke bezorgdheid over COCE-inbreuken onmiddellijk via de aangewezen kanalen* te melden.
- Alle medewerkers en leidinggevenden dienen hun volledige medewerking te verlenen wanneer het bedrijf COCE-inbreuken onderzoekt.
- De TTC Group verbiedt strikt elke vorm van vergelding of oneerlijke behandeling jegens personen die te goeder trouw COCE-inbreuken melden of meewerken aan onderzoeken.

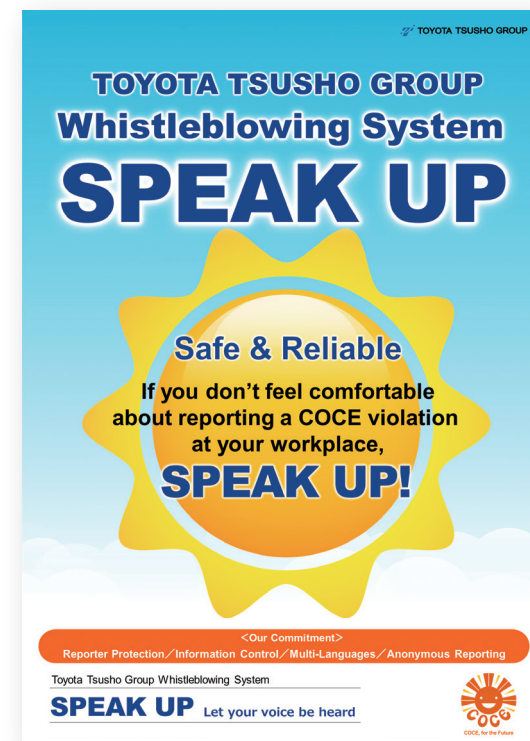
* Aangewezen kanalen

- ① De hiërarchische rapporteringslijn (leidinggevenden, enz.)
- ② De bevoegde bedrijfsafdelingen

Als het moeilijk is om een melding te doen via de aangewezen kanalen, maak dan gebruik van het interne meldpunt voor klokkenluiders van jouw bedrijf.

\\ SPEAK UP //

De Toyota Tsusho Group heeft een wereldwijd intern meldpunt voor klokkenluiders ingericht met de naam “SPEAK UP”. Gebruik dit meldpunt als het moeilijk is om een melding te doen via de aangewezen kanalen of het interne meldpunt voor klokkenluiders van jouw bedrijf.



Raadpleeg het “Toyota Tsusho Group Whistleblowing System” op G-TWINS voor meer informatie.

https://ttc-g-twins.toyotsu.co.jp/compliance_kikikanri/page_000008.html

