

TOYOTA TSUSHO CORPORATION

Compliance & Crisis Management Dept.
Compliance Management Group

First Edition	July 1st , 2016
Second Edition	July 2nd , 2018
Third Edition	October 1st , 2025

 TOYOTA TSUSHO GROUP

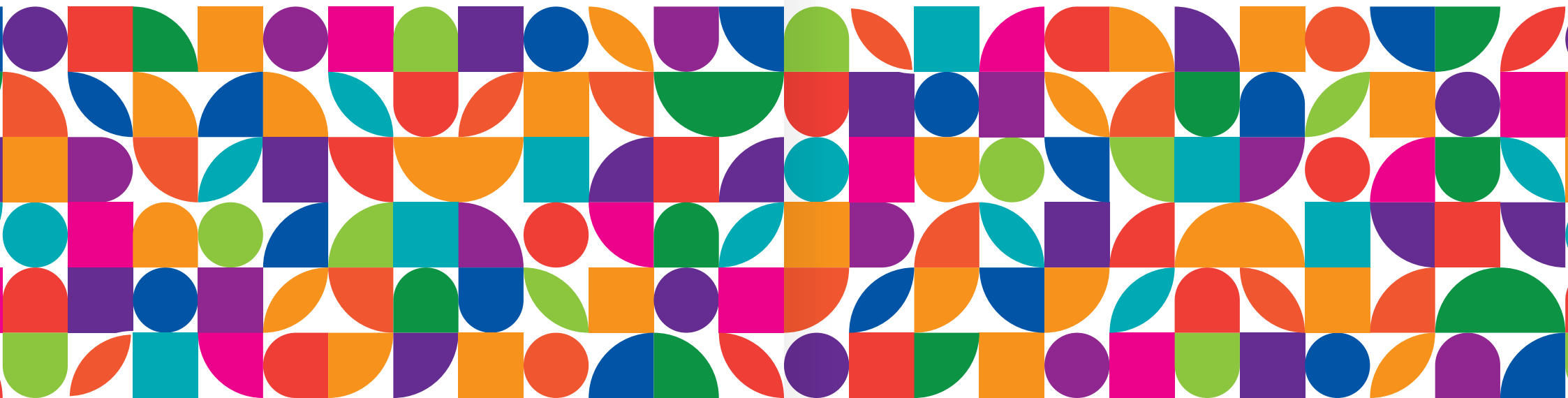
 TOYOTA TSUSHO GROUP



全球行為倫理規範

COCE

Global Code of Conduct and Ethics



Message from the President & CEO

豐田通商集團的各位同仁：
大家好。

我們豐田通商集團秉持著“實現人與社會、地球的共存共榮，致力於建設富裕社會的價值創造型企業”這一企業理念。

豐田通商集團是一個由來自全球130個國家，擁有不同出身、國籍、年齡和性別的7萬名夥伴組成的獨特集體，但這一企業理念對所有人都是共同的。為了實現這一企業理念，我們將其具體化為行動指標，即全球行為倫理規範（COCE）。

為了讓我們作為企業持續成長，作為“Be the Right ONE”被社會和客戶信賴並持續被選擇是不可或缺的。信賴並非一朝一夕可以獲得，而是通過我們每個人每天誠實的行動和判斷，一點一滴積累而成。COCE就是我們誠實守信、走正道的“指南針”。

我們的事業正在全球範圍內向多元領域擴展。在這個沒有唯一正確答案的複雜時代，即使面對變化也不畏懼，勇敢地持續挑戰——為此，擁有不動搖的“核心”變得愈發重要。

作為豐田通商集團的一員，請充分理解COCE的內容，並將其作為日常工作中行動和判斷的依據。同時，請時刻意識到，自己所從事的工作和業務，是否能夠自信地向家人和朋友誇耀。

我們是共同創造豐田通商集團未來的夥伴。為了給未來的孩子們留下更美好的地球，讓我們以COCE為指南針，今後也一起不斷前進。

豐田通商株式會社
取締役社長・CEO
今井 鬥志光



關於手冊

本手冊旨在為豐田通商集團的各位同仁，清晰易懂地說明作為價值標準/判斷基準的全球行為倫理規範的內容，便於大家在需要做出決策或對判斷感到迷惑時的參考。
請隨身保管，以便能隨時查閱。



● 什麼是全球行為倫理規範？	 04
● MVV與COCE	 06
● COCE10條原則	 08
● 確認流程圖	 16
● COCE違規報告	 18

什麼是全球行為倫理規範



全球行為倫理規範 (Global Code of Conduct & Ethics, COCE) 是將豐田通商集團企業理念所支撐的行動指標，具體化並通俗易懂地表達出來的全球統一規範及倫理原則。

豐田通商集團的每一位成員，都將其作為實現企業理念、在日常工作和業務活動中進行價值判斷和決策的重要基準。

豐田通商集團基本理念

企業理念

謀求與人類、社會和地球的和諧發展，打造為建設富足社會作出貢獻的創造價值型企業。

行動指南

作為優秀的企業公民

- 致力於公正、公平的企業活動
- 努力履行社會責任，保護地球環境
- 發揮創造性，努力提供附加價值
- 以人為本，努力創造生機勃勃、富有成就感的工作環境

(COCE) ?

COCE包含以下內容：

● 安全與合規是所有工作的起點



● 作為上市公司，公開準確的財務資訊



● 不僅遵守法律法規，還遵守公司內部規章和企業倫理



● 為了可持續社會的發展，關注環境，通過創造與改善提供附加價值



● 尊重人權與多樣性



MVV與COCE



COCE是實現
MVV (使命、願景、價值觀) 的指引



* Gembality: Combination of "Gemba" [Gemba = "Genchi" (on-site) + "Genbutsu" (hands-on)] + "reality"



全球行為倫理規範



全球行為倫理規範

10 條

- 1 我們傾全力做好安全衛生活動，打造既安全又健康的職場環境。
- 2 我們遵守包含反貪污、反壟斷以及國際貿易相關法令在內的所有適用法令。
- 3 我們揭露正確的財務資訊。
- 4 我們對遵守所有的公司內部規章負責。
- 5 我們誠實、表裡如一、光明正大、公正透明地從事企業活動，維持並發展與所有利害關係人之間的信賴關係。
- 6 我們對社會的永續發展貢獻心力。
- 7 我們追求並促進關懷環境的企業活動。
- 8 我們透過創造與堅持不懈的改善，提供附加價值。
- 9 我們尊重人權。
- 10 我們尊重並接受公司內部及社會上的多樣性，積極致力於有效運用差異性的多樣化與包容性 (D&I/Diversity & Inclusion)。

1

我們傾全力做好安全衛生活動，
打造既安全又健康的職場環境。



全體幹部與員工的安全與健康是本公司集團企業活動的基礎。

也因此

- 我們為了保護本公司集團中的人員和在本公司集團的企業活動中受影響的所有人員的安全與健康，採取適當的措施。
- 我們遵守涉及安全衛生的所有法令以及內部準則。
- 我們積極參加與安全衛生有關的教育訓練及其他活動。
- 我們有效運用並發展本公司集團的安全衛生管理系統。



2

我們遵守包含反貪污、反壟斷以及國際貿易相關法令在內的所有適用法令。



在本公司集團從事的所有企業活動中，法令遵循是絕對不能妥協的基本原則。即使有單單一項違反，也有可能使本公司集團嚴重喪失並損害到社會信用，企業價值受到重創。

也因此

- 我們理解適用的所有法令（含國際性協定），在任何時候都會予以嚴格遵守。
- 對於法令的解釋有質疑時，我們會向法務部或公司外部的律師尋求建議。
- 無論違反行為為何，我們一定會透過適當的管道提出報告。

特別是對於反貪污、反壟斷以及國際貿易相關法令，即使是只有一次違反，都有可能會對公司與個人雙方造成龐大的行政罰款、刑事罰、難以恢復的信用敗壞等重大損害。

也因此

- 我們充分理解反貪污反、壟斷以及國際貿易相關法令，無論在什麼情況下都會嚴格遵守。
- 我們不會為了違反法令與道德的目的，提出款待、送禮、捐贈、獻金及其他授予利益的要求，或有提供或收受的情形。
- 我們在市場上進行公正競爭，不會從事有可能違反公平交易法的任何行為。
- 我們與同業其他公司會面時，會特別謹慎注意。特別是對於市場占有率、銷售策略、價格、價格策略等敏感資訊，不會互相談論。
- 我們體認特定的物品、目的地以及與人員或組織進行的交易有可能遭到禁止或限制，因此對所有國際貿易都應根據適用法令謹慎進行。

3

我們揭露正確的財務資訊。



作為上市企業集團，財務資訊的正確性不管是對於我們，還是利害關係人都是極為重要的。

也因此

- 我們對公布或提出的數字的正確性會格外留意。
- 我們以適用的會計原則為依據。
- 我們以不會產生誤解的方式及時揭露正確的財務資訊。
- 關於所有的交易，我們會保存正確的、值得信賴的、可供驗證的記錄。



4

我們對遵守所有的公司內部規章負責。



- 我們理解並遵守所有的公司內部規章。
- 我們對於違反公司內部規章會負起徹底進行說明的責任。並理解，如有違反的情形有可能會受到懲戒處分。

5

我們誠實、表裡如一、光明正大、公正透明地從事企業活動，維持並發展與所有利害關係人之間的信賴關係。



作為優秀的企業公民，我們不僅只是遵守法令或規則就好，還負起更廣泛、誠實、表裡如一、光明正大、公正透明地從事企業活動的責任。透過成就這項責任，我們相信可以建立與利害關係人之間的信賴關係，奠定企業活動的基礎。

也因此

- 我們不能一味追求自身的利益，而是將各種利害關係人的利益也列入考量，努力贏得這些利害關係人的信賴。
- 我們只從事經得起來自地區社會及國際社會的道德性評價的企業活動。
- 我們尊重並適當地管理與自身及他人有關的機密資訊、個人資料、智慧財產權、商業機密等。
- 我們不會與從事違法行為或組織性犯罪或與任何相關人士（含法人、團體）進行交易。
- 我們不會從事虛偽不實或導致誤解，或損壞他人名譽與信用的言論等其他言行舉止。如有錯誤會立即加以更正。
- 當自身利益與對公司承擔的責任發生衝突時，我們除了將該項事實向公司披露外，不會將自身利益優先於公司的利益來考慮。
- 我們不會在公司目的以外的用途使用公司財產。
- 我們不會參與一切內線交易。

6

我們對社會的永續發展貢獻心力。



我們深信，與人類、社會、地球的和諧及共同發展，是本公司集團永續成長的關鍵。

也因此

- 我們透過與世界各地的地區商業、社區、政府當局等協力合作，隨時掌握地區及全球性需求，對奠定產業與經濟社會永續發展的基礎貢獻心力。
- 我們在全世界積極推展社會貢獻活動（特別是教育、社會福祉與環保）。

7

我們追求並促進關懷環境的企業活動。



使本公司集團的企業活動與環境相協調，深植於本公司集團的基本理念。

也因此

- 我們嚴格遵守相關的环境法令與準則（含國際準則）。
- 我們開發促進愛護環境的技術、服務、產品及商業模式。
- 我們於企業活動中努力做到抑止廢棄物的產生、再使用與回收資源化。
- 我們在從事企業活動時會適當地關懷環境。
- 我們透過環境管理系統，充分注意監控及評估對企業活動給環境帶來的影響。



為了對不斷改變的社會作出貢獻，維持永續成長，在提供社會嶄新的
創意與附加價值的同時，持續性改善企業活動也成為不可或缺的一環。

也因此

- 我們透過全球性的網絡與價值鏈，共享各種型態的創意、技術、技能與專業性等，並將其串連起來。
- 我們透過徹底進行PDCA與改善活動，不斷改善商業模式與流程。
- 我們積極將創造性與改善活動不斷擴展到新的領域與價值鏈的各個角落。



對人的尊重，深植於本公司集團的基本理念。我們一概不容許任何的人權侵犯。

特別是

- 我們一概不參與從事違反個人尊嚴的業務。
- 我們不會因人種、膚色、性別、宗教信仰、國籍而有歧視。
- 我們不參與童工、人口販運及其他任何類型的強制性勞動。
- 我們一概不容許任何型態的騷擾與欺凌行為。
- 我們一概不與從事人權侵犯或相關人士（含法人與團體）進行交易，也一概不與上述人員發生關係。



我們相信尊重多樣性，有效運用差異性是創造與成長的根源。唯有能夠確保多樣性，
有效運用不同的觀點，才能因應日益加速變化的經營環境與全世界的顧客需求。

也因此

- 我們促進形成不同人種、國籍、性別、年齡的每位員工都能活躍
協同互動的、確保多樣性的職場環境。
- 無論人種、國籍、性別為何，我們促進給予所有幹部與員工平等的
機會。
- 我們促進於幹部與員工之間以及組織內的任何階層進行開放式溝通。
- 我們有效運用合併後整合(PMI)的經驗與訣竅，建立本公司集團的
優越性。





COCE 確認流程圖



這符合COCE嗎？

開始

步驟 1 能夠採取適當的安全衛生對策嗎？

否

是

步驟 2 是否合法？

否

是

步驟 3 是否遵照公司內部的規章？

否

是

步驟 4 在家人面前也感到驕傲嗎？

否

是

步驟 5 對社會有益嗎？

否

是

步驟 6 是否顧及到環境？

否

是

步驟 7 是否重視人權？

是

停止

違反COCE
再確認



重點

COCE確認結束。

違反COCE請立即報告！

為了營造基於COCE的更優良的組織風氣，

當發現可能違反COCE的情況時，務必立即報告。



- 所有員工在對COCE違規有任何疑慮時，必須通過適當管道*迅速報告。
- 所有員工必須全面配合公司對COCE違規的調查。
- 本集團嚴格禁止對誠實報告COCE違規或配合調查的人員進行任何報復性行為或不利對待。

*適當管道

- ① 職務上的彙報線（如上司等）
- ② 相關公司部門

如通過適當管道報告有困難，請向各公司內部舉報視窗舉報。

\\ SPEAK UP //

在豐田通商集團，豐田通商株式會社設有全球內部舉報視窗

“SPEAK UP”。

當通過適當管道報告或向各公司內部舉報視窗舉報存在困難時，請使用該視窗。



詳情請參閱G-TWINS上的“豐田通商集團內部舉報制度”。

https://ttc-g-twins.toyotsu.co.jp/compliance_kikikanri/page_000008.html

