

TOYOTA TSUSHO CORPORATION

Compliance & Crisis Management Dept.
Compliance Management Group

First Edition	July 1st, 2016
Second Edition	July 2nd, 2018
Third Edition	October 1st, 2025

 TOYOTA TSUSHO GROUP

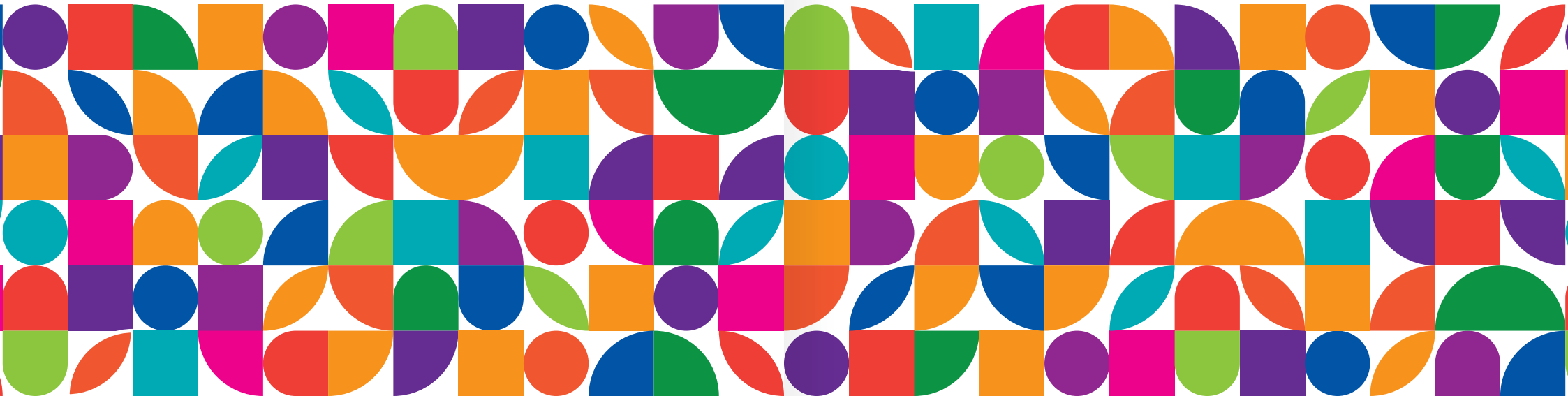
 TOYOTA TSUSHO GROUP



全球行為倫理規範

COCE

Global Code of Conduct and Ethics



Message from the President & CEO

豐田通商集團的各位同仁：
大家好。

我們豐田通商集團秉持著“實現人與社會、地球的共存共榮，致力於建設富裕社會的價值創造型企業”這一企業理念。

豐田通商集團是一個由來自全球130個國家，擁有不同出身、國籍、年齡和性別的7萬名夥伴組成的獨特集體，但這一企業理念對所有人都是共同的。為了實現這一企業理念，我們將其具體化為行動指標，即全球行為倫理規範（COCE）。

為了讓我們作為企業持續成長，作為“Be the Right ONE”被社會和客戶信賴並持續被選擇是不可或缺的。信賴並非一朝一夕可以獲得，而是通過我們每個人每天誠實的行動和判斷，一點一滴積累而成。COCE就是我們誠實守信、走正道的“指南針”。

我們的事業正在全球範圍內向多元領域擴展。在這個沒有唯一正確答案的複雜時代，即使面對變化也不畏懼，勇敢地持續挑戰——為此，擁有不動搖的“核心”變得愈發重要。

作為豐田通商集團的一員，請充分理解COCE的內容，並將其作為日常工作中行動和判斷的依據。同時，請時刻意識到，自己所從事的工作和業務，是否能夠自信地向家人和朋友誇耀。

我們是共同創造豐田通商集團未來的夥伴。為了給未來的孩子們留下更美好的地球，讓我們以COCE為指南針，今後也一起不斷前進。

豐田通商株式會社
取締役社長・CEO
今井 鬥志光



關於手冊

本手冊旨在為豐田通商集團的各位同仁，清晰易懂地說明作為價值標準/判斷基準的全球行為倫理規範的內容，便於大家在需要做出決策或對判斷感到迷惑時的參考。
請隨身保管，以便能隨時查閱。



● 什麼是全球行為倫理規範？	 04
● MVV與COCE	 06
● COCE10條原則	 08
● 確認流程圖	 16
● COCE違規報告	 18

什麼是全球行為倫理規範



全球行為倫理規範 (Global Code of Conduct & Ethics, COCE) 是將豐田通商集團企業理念所支撐的行動指標，具體化並通俗易懂地表達出來的全球統一規範及倫理原則。

豐田通商集團的每一位成員，都將其作為實現企業理念、在日常工作和業務活動中進行價值判斷和決策的重要基準。

豐田通商集團基本理念

企業理念

謀求與人類、社會和地球的和諧發展，打造為建設富足社會作出貢獻的創造價值型企業。

行動指南

作為優秀的企業公民，我們會

- 致力於公開、公平的企業活動
- 努力履行社會責任，保護地球環境
- 發揮創造性，努力提供附加價值
- 以人為本，努力創造生機勃勃、富有成就感的工作環境

(COCE) ?

COCE包含以下內容：

安全與合規是所有工作的起點



作為上市公司，公開準確的財務資訊



不僅遵守法律法規，還遵守公司內部規章和企業倫理



為了可持續社會的發展，關注環境，通過創造與改善提供附加價值



尊重人權與多樣性



MVV與COCE



COCE是實現
MVV (使命、願景、價值觀) 的指引



* Gembality: Combination of "Gemba" [Gemba = "Genchi" (on-site) + "Genbutsu" (hands-on)] + "reality"



全球行為倫理規範



全球行為倫理規範

10 條

- 1 我們傾注全力，致力於安全衛生活動，打造既安全又健康的工作環境。
- 2 我們遵守包括反貪污、反壟斷及國際貿易相關法律法規內的所有適用的法律法規。
- 3 我們披露準確的財務資訊。
- 4 我們遵守全部公司內部規章制度。
- 5 我們誠實、正直、光明正大、公正透明地從事企業活動，保持並發展與所有持份者的信賴關係。
- 6 我們為可持續發展的社會作出貢獻。
- 7 我們追求和促進關愛環境的企業活動。
- 8 我們通過創造和堅持不懈的改善，提供附加價值。
- 9 我們尊重人權。
- 10 我們尊重並接受公司內及社會上的多樣性，積極致力於充分利用差異性的多元化和包容性 (D&I/Diversity & Inclusion)。

1

我們傾注全力，致力於安全衛生活動，
打造既安全又健康的工作環境。



全體員工的安全與健康，是豐通集團企業活動的基礎。

因此，

- 我們為了保護豐通集團的人員和企業活動中涉及到的所有人士的安全和健康，採取適當的措施。
- 我們遵守安全衛生相關的全部法律法規及內部標準。
- 我們積極參加安全衛生相關的教育訓練及其他活動。
- 我們充分利用和發展豐通集團的安全衛生管理系統。



2

我們遵守包括反貪污、反壟斷及國際貿易相關法律法規內的所有適用的法律法規。



遵守法律法規是豐通集團的基本原則。即使有一項違反，也有可能使豐通集團的社會信用受到重大牽連，企業價值受到嚴重損害。

因此，

- 我們理解，並無論何時都承諾嚴格遵守適用的所有法律法規（包括國際協定）。
- 我們在對法律法規的解釋發生疑問時，一定向法務部或外部律師尋求建議。
- 我們對任何違反行為，一定通過適當的渠道報告。

特別是，關於反貪污、反壟斷及國際貿易相關法律法規，即使有一項違反，都可能對公司和個人雙方帶來巨額行政罰款、刑事處罰、難以恢復的信用損害等重大損害。

因此，

- 我們應充分瞭解關於反貪污、反壟斷及國際貿易相關法律法規，在任何時候都嚴格遵守。
- 我們絕不因違反法律法規及道德的目的，要求或提供或接受接待、贈品、捐贈、獻金及其他利益。
- 我們在市場上進行公平競爭、絕不進行有可能違反競爭條例的任何行為。
- 我們與同行其他公司接觸時，要特別注意。特別是，不談及關於市場份額、銷售戰略、價格、價格戰略等敏感資訊。
- 我們認識到特定的物品、目的地以及與人或組織進行的交易有可能被禁止或受到限制，因此對全部國際貿易都應根據適用的法律法規謹慎進行。

3

我們披露準確的財務資訊。



作為上市企業集團，財務資訊的準確性無論是對於我們，還是對於持份者都是極為重要的。

因此，

- 我們對公佈或提交的數字的準確性予以充分注意。
- 我們根據適用的會計準則進行處理。
- 我們以不會引起誤解的形式，及時披露準確的財務資訊。
- 我們對全部交易，都留下準確的、可信賴的、可驗證的記錄。



4

我們遵守全部公司內部規章制度。



- 我們理解和遵守全部公司內部規章制度。
- 我們對違反公司內部規章制度承擔所有責任。並且理解，如有違反，會受到懲戒處分。

我們誠實、正直、光明正大、
公正透明地從事企業活動，
保持並發展與所有持份者的信賴關係。



作為優秀的企業公民，我們不僅只是遵守法律法規或規章制度就好，
誠實、正直、光明正大、公正透明地從事企業活動。我們相信，通過負起這個責任，
我們將建立起與持份者的信賴關係，形成企業活動的基礎。

因此，

- 我們不僅僅追求自己的利益，也要考慮各種持份者的利益，努力獲得持份者的信任。
- 我們只進行經得起地區社會及國際社會的道德評價的企業活動。
- 我們尊重並適當管理關於自己及他人的保密資訊、個人資料、知識產權、商業秘密等。
- 我們不會與從事違法行為或組織犯罪的、或與此有關的任何人（包括機構、團體）進行交易。
- 我們絕不作出誤導，損害他人名譽和信用等言行。如有錯誤，會立即更正。
- 我們當自己的利益與對公司的責任發生衝突時，在將該事實向公司披露的同時，不將自己的利益優先於公司的利益來考慮。
- 我們絕不會將公司財產用於公司目的以外的任何目的。
- 我們絕不參與任何內幕交易。

我們為可持續發展的社會作出貢獻。



我們深信，與人、社會、地球的和諧和共同發展，是豐通集團可持續成長的關鍵。

因此，

- 我們通過與世界各地區的當地商業、社區、政府當局等協同互動，時常掌握地區及全球的需求，為建造產業和經濟社會可持續發展的基礎作出貢獻。
- 我們在全世界積極展開社會貢獻活動（特別是在教育、社會福利、環保方面）。

我們追求和促進關愛環境的企業活動。



使豐通集團的企業活動與環境相協調，已深深紮根於豐通集團的基本理念之中。

因此，

- 我們嚴格遵守相關環保法律法規和標準（包括國際標準）。
- 我們開發和促進關愛環境的技術、服務、產品及商業模式。
- 我們在企業活動中，努力控制廢棄物產生、致力於再使用、再生能源事業。
- 我們開展企業活動時，適當考慮環保。
- 我們通過環保管理系統，充分注意監控並評估企業活動對環境的影響。



為了對瞬息萬變的社會作出貢獻，保持可持續成長，
在向社會提供新的創意和附加價值的同時，持續改善企業活動是必不可缺的。

因此，

- 我們通過全球的網路和價值鏈，繼續共用各種創意、技術、技能、專業性等，並將其串連起來。
- 我們通過徹底開展PDCA和改善活動，繼續不斷改善商業模式及流程。
- 我們將創造性與改善活動不斷積極地擴大至新領域及價值鏈的每個角落。



對人的尊重，已深深紮根於豐通集團的基本理念之中。
我們絕不允許對人權的任何侵害。

特別是，

- 我們絕不參與違反個人尊嚴的任何活動。
- 我們不因人種、膚色、性別、信仰、國籍而有歧視。
- 我們不參與童工、人口販賣及其他任何形式的強制勞動。
- 我們絕不允許任何形式的騷擾和欺凌行為。
- 我們絕不與侵害人權或與此有關的人（包括機構、團體）進行交易，也絕不與上述人發生任何關係。



我們相信尊重多樣性，充分利用差異性，是創造和成長的源泉。正是確保多樣性，
充分利用不同觀點，才能應對愈益加速變化的經營環境，滿足全世界顧客的需求。

因此，

- 我們促進締造一個可讓不同人種、國籍、性別、年齡的員工能互動地共事的多樣性工作環境。
- 我們促進不分人種、國籍、性別，給予所有員工平等的機會。
- 我們促進在全體員工之間、及組織內的所有層面進行開放式的溝通。
- 我們充分利用合併後整合 (PMI) 的經驗和專業知識，建立豐通集團的競爭優勢。





COCE 確認流程圖



這符合COCE嗎？

開始



違反COCE請立即報告！

為了營造基於COCE的更優良的組織風氣，

當發現可能違反COCE的情況時，務必立即報告。



- 所有員工在對COCE違規有任何疑慮時，必須通過適當管道*迅速報告。
- 所有員工必須全面配合公司對COCE違規的調查。
- 本集團嚴格禁止對誠實報告COCE違規或配合調查的人員進行任何報復性行為或不利對待。

*適當管道

- ① 職務上的彙報線（如上司等）
- ② 相關公司部門

如通過適當管道報告有困難，請向各公司內部舉報視窗舉報。

\\ SPEAK UP //

在豐田通商集團，豐田通商株式會社設有全球內部舉報視窗

“SPEAK UP”。

當通過適當管道報告或向各公司內部舉報視窗舉報存在困難時，請使用該視窗。



詳情請參閱G-TWINS上的“豐田通商集團內部舉報制度”。

https://ttc-g-twins.toyotsu.co.jp/compliance_kikikanri/page_000008.html

