

TOYOTA TSUSHO CORPORATION

Compliance & Crisis Management Dept.
Compliance Management Group

First Edition	July 1st , 2016
Second Edition	July 2nd , 2018
Third Edition	October 1st , 2025

 TOYOTA TSUSHO GROUP

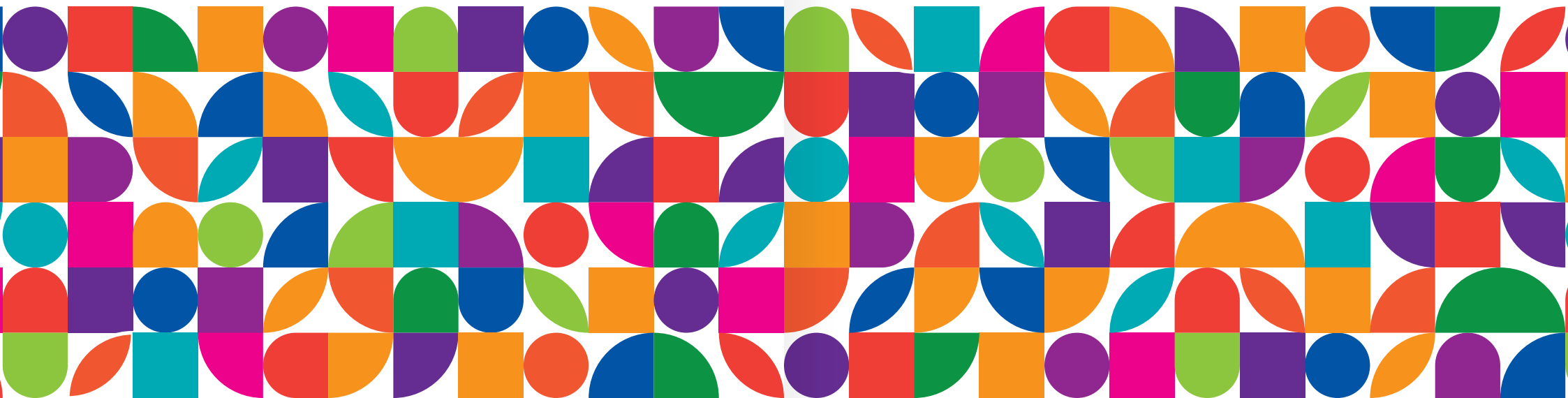
 TOYOTA TSUSHO GROUP



全球行为伦理规范

COCE

Global Code of Conduct and Ethics



Message from the President & CEO

丰田通商集团的各位同仁：
大家好。

我们丰田通商集团秉持着“实现人与社会、地球的共存共荣，致力于建设富裕社会的价值创造型企业”这一企业理念。

丰田通商集团是一个由来自全球130个国家，拥有不同出身、国籍、年龄和性别的7万名伙伴组成的独特集体，但这一企业理念对所有人都是共同的。为了实现这一企业理念，我们将其具体化为行动指针，即全球行为伦理规范(COCE)。

为了让我们作为企业持续成长，作为“Be the Right ONE”被社会和客户信赖并持续被选择是不可或缺的。信赖并非一朝一夕可以获得，而是通过我们每个人每天诚实的行动和判断，一点一滴积累而成。COCE就是我们诚实守信、走正道的“指南针”。

我们的事业正在全球范围内向多元领域扩展。在这个没有唯一正确答案的复杂时代，即使面对变化也不畏惧，勇敢地持续挑战——为此，拥有不动摇的“核心”变得愈发重要。

作为丰田通商集团的一员，请充分理解COCE的内容，并将其作为日常工作中行动和判断的依据。同时，请时刻意识到，自己所从事的工作和业务，是否能够自信地向家人和朋友夸耀。

我们是共同创造丰田通商集团未来的伙伴。为了给未来的孩子们留下更美好的地球，我们以COCE为指南针，今后也一起不断前进。

丰田通商株式会社
取締役社長・CEO
今井 斗志光



关于手册

本手册旨在为丰田通商集团的各位同仁，清晰易懂地说明作为价值标准/判断基准的全球行为伦理规范的内容，便于大家在需要做出决策或对判断感到迷惑时的参考。
请随身保管，以便能随时查阅。



什么是全球行为伦理规范?	04
MVV与COCE	06
COCE10条原则	08
COCE 确认流程图	16
COCE违规报告	18

什么是全球行为伦理规范

(COCE)?



全球行为伦理规范 (Global Code of Conduct & Ethics, COCE) 是将丰田通商集团企业理念所支撑的行动指针, 具体化并通俗易懂地表达出来的全球统一规范及伦理原则。

丰田通商集团的每一位成员, 都将其作为实现企业理念、在日常工作和业务活动中进行价值判断和决策的重要基准。

丰田通商集团基本理念

企业理念

谋求与人类、社会和地球的和谐发展, 打造为建设富足社会作出贡献的创造价值型企业。

行动指南

作为优秀的企业公民

- 致力于公开、公平的企业活动
- 努力履行社会责任, 保护地球环境
- 发挥创造性, 努力提供附加价值
- 以人为本, 努力创造生机勃勃、富有成就感的工作环境

COCE包含以下内容:

安全与合规是所有工作的起点



作为上市公司, 公开准确的财务信息



不仅遵守法律法规, 还遵守公司内部规章和企业伦理



为了可持续社会的发展, 关注环境, 通过创造与改善提供附加价值



尊重人权与多样性



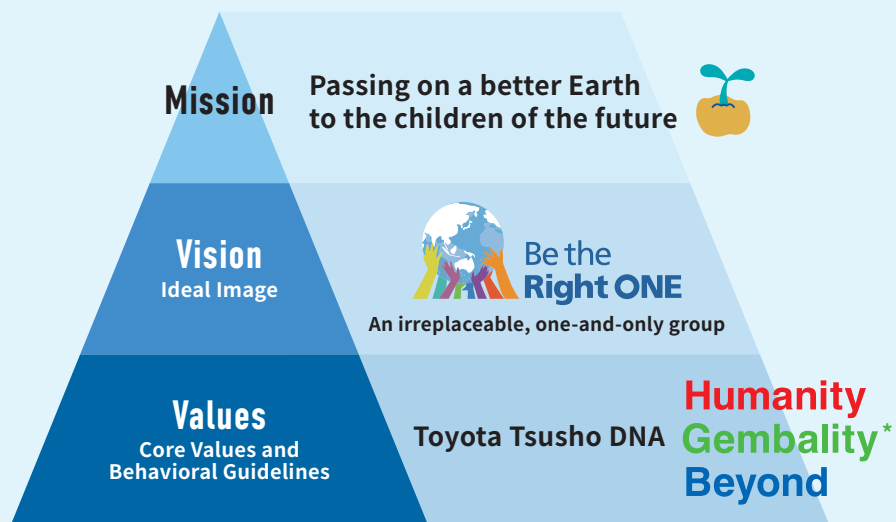
MVV与COCE



COCE, for the Future



COCE是实现
MVV (使命、愿景、价值观) 的指引



* Gembality: Combination of "Gemba" [Gemba = "Genchi" (on-site) + "Genbutsu" (hands-on)] + "reality"



全球行为伦理规范



全球行为伦理规范

10 条

1

我们倾注全力，致力于安全卫生活动，构建既安全又健康的工作环境。

2

我们遵守包括反贪污、反垄断及国际贸易相关法律法规在内的所有适用的法律法规。

3

我们披露准确的财务信息。

4

我们遵守全部公司内部规章制度。

5

我们诚实、正直、光明正大、公正透明地开展企业活动，保持并发展与所有利益相关者的信赖关系。

6

我们为社会的可持续发展作出贡献。

7

我们追求和促进关爱环境的企业活动。

8

我们通过创造和坚持不懈的改善，提供附加价值。

9

我们尊重人权。

10

我们尊重并接受公司内及社会的多样性，积极致力于充分利用差异性的多元化和包容性 (D&I/Diversity & Inclusion)。

1

我们倾注全力，致力于安全卫生活动，构建既安全又健康的工作环境。



全体员工的安全与健康，是丰通集团企业活动的基础。

所以，

- 我们为了保护丰通集团中的人员和企业活动中涉及到的所有人士的安全和健康，采取适当的措施。
- 我们遵守安全卫生相关的全部法律法规及内部标准。
- 我们积极参加安全卫生相关的教育培训及其他活动。
- 我们充分利用和发展丰通集团的安全卫生管理系统。



我们遵守包括反贪污、 反垄断及国际贸易相关法律法规在内的 所有适用的法律法规。



遵守法律法规是丰通集团所有企业活动的不可妥协的基本原则。
即使有一项违反,也有可能使丰通集团的社会信用受到重大牵连,
企业价值受到严重损害。

所以,

- 我们理解,并无论何时都承诺严格遵守适用的所有法律法规(包括国际协定)。
- 我们在对法律法规的解释发生疑义时,一定向法务部或外部律师寻求建议。
- 我们对任何违反行为,一定通过适当的渠道报告。

特别是,关于反贪污、反垄断及国际贸易相关法律法规,即使有一项违反,
都可能对公司和个人双方带来巨额行政罚款、刑事处罚、
难以恢复的信用伤害等重大损害。

所以,

- 我们应充分了解关于反贪污、反垄断及国际贸易相关法律法规,在任何时候都严格遵守。
- 我们绝不因违反法律法规及道德的目的,要求或提供或接受接待、赠品、捐赠、献金及其他利益。
- 我们在市场上进行公平竞争、绝不进行有可能违反反垄断法的任何行为。
- 我们与同行其他公司接触时,要特别注意。特别是,不谈及关于市场份额、销售战略、价格以及价格战略等敏感信息。
- 我们认识到特定的物品、目的地以及与人或组织进行的交易有可能被禁止或受到限制,因此对全部国际贸易都应根据适用的法律法规谨慎进行。

我们披露准确的财务信息。



作为上市企业集团,财务信息的准确性无论是对于我们,
还是对于利益相关者都是极为重要的。

所以,

- 我们对公布或提交的数字的准确性予以充分注意。
- 我们根据适用的会计准则进行处理。
- 我们以不会引起误解的形式,及时披露准确的财务信息。
- 我们对全部交易,都留下准确的、可信赖的、可验证的记录。



我们遵守全部公司内部规章制度。



- 我们理解和遵守全部公司内部规章制度。
- 我们对违反公司内部规章制度承担所有责任。并且理解,如有违反,会受到惩戒处分。

我们诚实、正直、光明正大、公正透明地开展企业活动，保持并发展与所有利益相关者的信赖关系。



作为优秀的企业公民，我们不仅只是遵守法律法规或规章制度就好，诚实、正直、光明正大、公正透明地开展企业活动。我们相信，通过负起这个责任，我们将建立起与利益相关者的信赖关系，形成企业活动的基础。

所以，

- 我们不仅仅追求自己的利益，也要考虑各种利益相关者的利益，努力获得利益相关者的信任。
- 我们只进行经得起地区社会及国际社会的道德评价的企业活动。
- 我们尊重并适当管理关于自己及他人的保密信息、个人信息、知识产权、商业秘密等。
- 我们不会与从事违法行为或组织犯罪的、或与此有关的任何人（包括法人、团体）进行交易。
- 我们的发言和其他言行，绝不虚伪或产生误解，绝不损害他人的名誉和信用等。如果有误，立即修正。
- 我们当自己的利益与对公司的责任发生冲突时，在将该事实向公司披露的同时，不将自己的利益优先于公司的利益来考虑。
- 我们不将公司财产用于公司目的以外的任何目的。
- 我们绝不参与任何内幕交易。

我们为社会的可持续发展作出贡献。



我们深信，与人、社会、地球的和谐和共同发展，是丰通集团可持续成长的关键。

所以，

- 我们通过与世界各地的当地商业、社区、政府当局等协同互动，密切掌握地区及全球的需求，为建造产业和经济社会可持续发展的基础作出贡献。
- 我们在全世界积极展开社会贡献活动（特别是在教育、社会福利、环保方面）。

我们追求和促进关爱环境的企业活动。



使丰通集团的企业活动与环境相协调，已深深扎根于丰通集团的基本理念之中。

所以，

- 我们严格遵守相关环保法律法规和标准（包括国际标准）。
- 我们开发和促进关爱环境的技术、服务、产品及商业模式。
- 我们在企业活动中，努力控制废弃物发生、致力于再使用、再资源化事业。
- 我们开展企业活动时，切实考虑环保。
- 我们通过环保管理系统，充分注意监控并评估企业活动对环境的影响。



为了对瞬息万变的社会作出贡献，保持可持续成长，
在向社会提供新的创意和附加价值的同时，持续改善企业活动是必不可缺的。

所以，

- 我们通过全球的网络和价值链，继续共享各种创意、技术、技能、专业性等，并将其串联起来。
- 我们通过彻底开展PDCA和改善活动，继续不断改善商业模式及流程。
- 我们将创造性与改善活动不断积极地扩大至新领域及价值链的每个角落。



对人的尊重，已深深扎根于丰通集团的基本理念之中。
我们绝不允许对人权的任何侵害。

特别是，

- 我们绝不参与违反个人尊严的任何活动。
- 我们不因人种、肤色、性别、信仰、国籍而有歧视。
- 我们不参与童工、人口贩卖及其他任何形式的强制劳动。
- 我们绝不允许任何形式的骚扰和欺凌行为。
- 我们绝不与侵害人权或与此有关的人（包括法人、团体）进行交易，也绝不与其发生关系。



我们相信尊重多样性，充分利用差异性，是创造和成长的源泉。
正是确保多样性，充分利用不同观点，才能应对愈益加速变化的经营环境，
满足全世界顾客的需求。

所以，

- 我们促进形成不同人种、国籍、性别、年龄的每位员工都能在活跃的、协同互动的、确保多样性的工作环境。
- 我们促进不分人种、国籍、性别，给予所有员工平等的机会。
- 我们促进在全体员工之间、及组织内的所有层面进行开放的交流。
- 我们充分利用合并后整合 (PMI) 的经验与诀窍，构筑丰通集团的竞争优势。

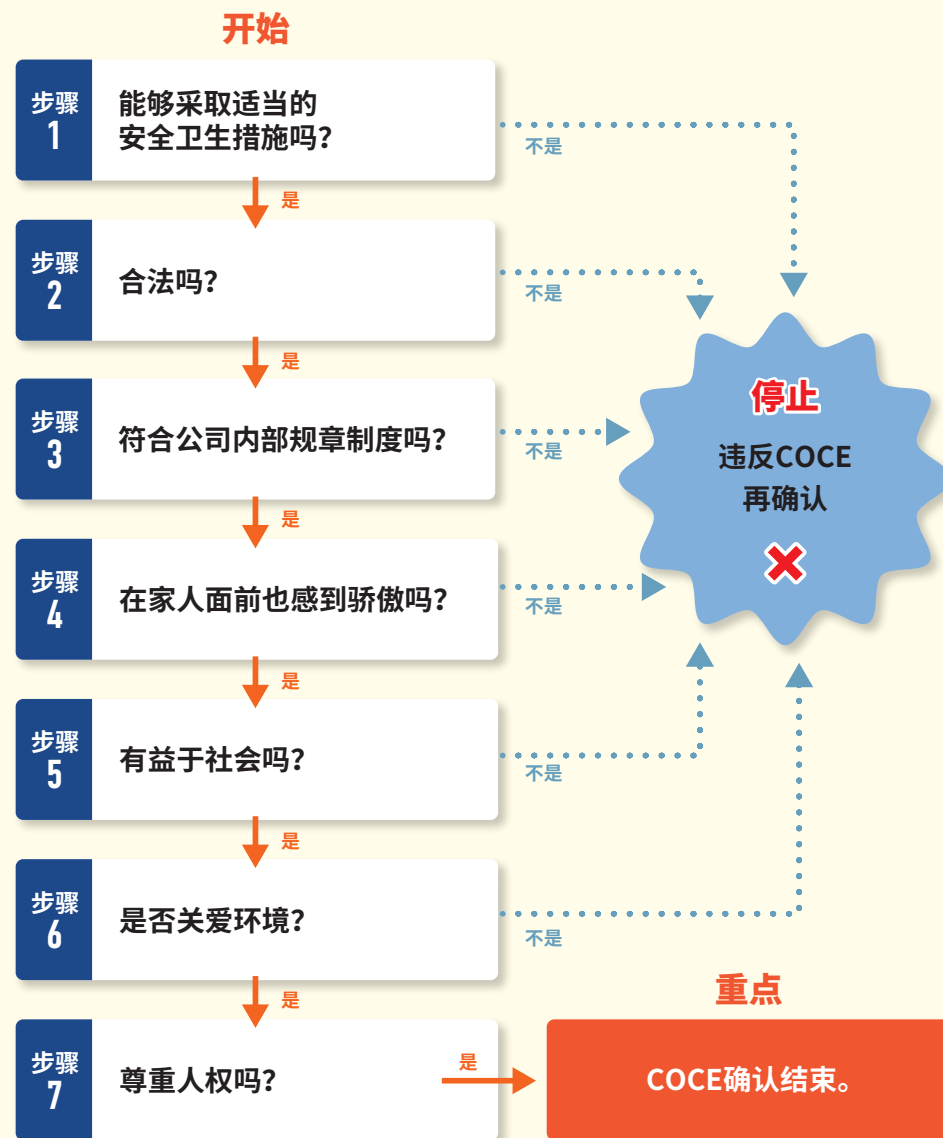




COCE 确认流程图



这符合COCE吗?



违反COCE请立即报告！

为了营造基于COCE的更优良的组织风气，
当发现可能违反COCE的情况时，务必立即报告。



- 所有员工在对COCE违规有任何疑问时，必须通过适当渠道*迅速报告。
- 所有员工必须全面配合公司对COCE违规的调查。
- 本集团严格禁止对诚实报告COCE违规或配合调查的人员进行任何报复性行为或不利对待。

***适当渠道**

- ① 职务上的汇报线(如上司等)
- ② 相关公司部门

如通过适当渠道报告有困难，请向各公司内部举报窗口举报。

\\ SPEAK UP //

在丰田通商集团，丰田通商株式会社设有全球内部举报窗口“SPEAK UP”。

当通过适当渠道报告或向各公司内部举报窗口举报存在困难时，请使用该窗口。



详情请参阅G-TWINS上的“丰田通商集团内部举报制度”。

https://ttc-g-twins.toyotsu.co.jp/compliance_kikikanri/page_000008.html

