

## 供应链可持续发展行动指南

### 【1】 供应链可持续发展行动指南

#### 1. 尊重人权

理解、支持并努力实施《丰田通商集团 人权方针》。

尊重员工人权，不进行骚扰、虐待和体罚等非人道的对待方式。

通过人权尽职调查的机制，识别业务上对人权产生的负面影响，并尽力预防或减轻该负面影响。

#### 2. 防止强制劳动、雇佣童工

不认可任何形式的现代奴隶，禁止强制劳动，保证全部劳动均为自愿且员工拥有自由离职的权利。

作为招聘流程的一环，向所有员工提供以其母语编写的雇佣合同，包括符合所有相关法律法规的雇佣条件在内。

在雇用包括外国劳动者在内的外来劳动者时，尽力避免要求其交出官方身份证件或劳动许可证等可能导致强制劳动的证件，以及在决定录用后收取手续费及费用等根据国际规范被视为不合理的费用。

不认可使儿童从年幼开始工作，以剥夺儿童的教育机会并阻碍其成长的雇佣童工方式。

允许就业的年龄以下述的最高年龄为准：15 岁、各国相关法律法规等规定的最低就业年龄或义务教育结束年龄。

不在危险有害业务中使用未满 18 岁的员工。

仅限在各国相关法律法规等允许的范围内方采取以职业培训和实习的方式就业。

#### 3. 劳动时间以及防止非法低薪劳动

遵守各国及各地区法律法规关于最低工资、劳动时间（包括超时工作）等的规定，尽力减少过度的长时间工作。此外，尽力支付超过生活标准所需水准的工资，杜绝非法降薪。

遵守各国的法定劳动时间，并且严格遵守并贯彻执行本企业规定的最长劳动时间。

包括加班及法定福利待遇相关法律在内，遵守各国及各地区法律法规关于适用工资的所有规定，杜绝非法降薪，尽力支付超过最低工资标准以及生活标准的工资。

#### 4. 消除歧视和骚扰

不因性别、年龄、原籍、国籍、人种、肤色、民族、宗教、性别认同、性取向、怀孕、残疾、政治观点等为由对他人进行任何歧视和骚扰。

#### 5. 尊重结社自由

根据开展业务活动的国家的相关法律法规等，认可、尊重以及支持员工进行或不进行自由结社的权利。

保证员工有权与管理层进行公开及直接沟通，而不必担心遭到报复、恐吓或刁难。

#### 6. 完善劳动环境

• 将确保员工的安全和健康放在首位，努力提供安全、卫生、健康的劳动环境。

• 利用劳动安全卫生管理体系，努力维持和进一步提高安全卫生水平。

• 为营造舒适、健康的工作环境，以合适的语言向全体员工开展内容充分的教育和训练，以确保安全卫生活动顺利实施。

• 以合适的语言实施必要的对策和训练，最大限度减少紧急情况下对生命、环境和财产的损害，包括安装适当的火灾报警装置及灭火设备，以及设置适当的紧急出口等。

• 对给劳动者身体造成负担的作业以及生产机械及其他机械的安全方面的危险进行识别和评估，在遵守相关法律法规的基础上，通过设置物理性保护等适当进行管理。

• 通过提供增进健康的机会以及预防疫病的启发等，尽力协助员工打造健康的身体。

#### 7. 保护地球环境

理解、支持并努力实施《丰田通商集团 环境方针》。

遵守环保相关的国际性宣言、规约、条约，开展业务的所在国及地区的法律法规、以及其他行业标准等。

应对气候变化，努力实现碳中和社会。

通过水资源管理，努力确保可持续的水资源。

保护生物多样性和业务活动兼顾，为实现自然向好（Nature Positive）作贡献。

致力于抑制、减少、消灭大气污染、水质污浊以及土壤污染。

通过应对化学物质，将有害物质的代用和使用控制在最小限度。

通过资源循环和废弃物管理，为建设可持续发展的社会作贡献。

构筑环境管理体系，以不断改进为目标。

通过环境教育，力求提高对利益相关方和环境的意识。

通过与社会合作和协作，努力促进利益相关方对环境课题的参与。

通过信息公布，与社会广泛共享环境相关信息。

努力实施考虑到环境课题多面性的应对。

#### 8. 贯彻公平交易并杜绝腐败

遵守相关法律法规和国际规则，贯彻公平交易并杜绝腐败，包括防止利益冲突、反竞争惯例、行贿受贿，以及履行进出口手续和纳税义务。

#### 9. 确保质量和安全性

确保商品和服务的质量和安全性。

#### 10. 为本地社区作出贡献

维护地区社会的权利与生活，同时作为本地社区的一员，为地区作出贡献。

11. 尽责的采购

理解和支持《丰田通商集团 尽责采购相关思路》，并努力执行，在开展采购活动时权衡使用已被指出存在环境和社会课题的商品而造成的负面影响。

12. 信息安全

严格管理并在合理范围内使用和保护机密信息和个人信息。  
保护本企业拥有的或归属于本企业的知识产权。

【2】构建环境和社会责任的管理体制

13. 经营者的责任

由经营层批准企业的环境和社会责任方针，并在确定企业内负责人后构建管理体制，实施活动。  
经营层定期对基于构建的管理体制实施活动的有效性进行评估。

14. 改善目标

设定有关环境和社会责任的明确目标及实施计划，并定期进行评估。

15. 研修和培训

为了实施本指南相关的企业方针、举措和目标，为员工提供持续性教育课程。

16. 投诉处理机制

为了应对有关违反或涉嫌违反国际行为准则、各国国内规范等事件的顾虑和投诉，努力建立以所有利益相关方为对象的举报和投诉处理机制。

17. 公布信息

适时、妥善地公布上述相关信息。

18. 与利益相关方的协商

致力于维护和加强与利益相关方的相互理解及信赖关系。

【3】关于本指南的遵守

19. 后续追踪

我司通过与供应商协作，努力持续改善供应商的环境及社会责任相关活动以及提高其成果。为掌握本指南的遵守情况，我们将加深与供应商的沟通，并定期对供应商进行调查。此外，根据活动地区和业务内容，必要时我们将访问供应商并确认其活动情况。如需采取第三方监查的形式时，请予以配合。

20. 纠正和补救

如发生违反本指南的问题，请迅速向我们报告，并请努力采取改善措施。如贵司没有采取适当的改善措施，我们将考虑对交易进行重新评估。

2012 年 4 月制定  
2025 年 7 月修订  
总裁兼代表董事 今井 斗志光